



## Introduktionskurs i Travel & Meetings Management

### MÖTEN OCH RESOR I TIDEN – 10-talets TM Rätt fokus på tid, pengar, komfort, säkerhet och miljö

Tvådagarskurs för Direkta medlemmar/Köpare av affärsresetjänster  
23-24 september 2014, Stockholm

Introduktionskursen riktar sig till dig som ska driva och utveckla företagets eller organisationens affärsresor och möten. Efter kursen ska du kunna identifiera alla delar av mötes- och reseprocessen, kartlägga interna ansvarsområden och ansvarsgränser samt förstå samspelet mellan branschens olika aktörer. Målet är att snabbt uppnå en effektiv och rationell hantering av företagets affärsresor och möten. Kursen ger en bra grund för ditt Travel Management och tillhandahåller verktyg som du praktiskt kan använda i din verksamhet.

#### Innehåll dag 1

Travel Management - vad menar vi med det?  
Genomgång av TM-checklistan som ger kontroll över arbetet  
En Travel Managers interna förankring och nätverk  
Att kartlägga

- kostnader
- resmönster
- regelverk
- rutiner
- informationsflöden
- resebyråns roll
- leverantörens roll
- befintliga process- och systemstöd

#### Innehåll dag 2

Att se behoven

- analysera resultaten av kartläggningen

Att prioritera och agera

- rangordna behoven
- sätta mål
- upprätta en åtgärdslista

Att följa upp  
Framgångsfaktorer – vad krävs för att nå målen?

#### Vem bör delta?

Travel & Meetings Managers, resesamordnare, ekonomi-, inköps- och personalansvariga eller andra som är involverade i Travel & Meetings Management-processen.

## Mer info

Utbildningen utgår från en TM-checklista som är grunden för samtliga kurser och ett verktyg för deltagarens eget interna arbete. Inför kursen fyller deltagaren i delar av TM-checklistan avseende Travel Management-arbetet i det egna företaget. Föreläsningar varvas med diskussioner och praktiska övningar. Dokumentation delas ut under kursdagen.

## Kursledare

Cathrine Lundberg, CMM Consulting

## Anmälan

Pris: SEK 10.900 för medlemmar i SBTA – SEK 13.000 för icke-medlemmar. Moms tillkommer. Minimum 6 deltagare. Anmälan är bindande. Betalning erläggs mot faktura före kursstart. Om avbokning sker tre veckor före kursen eller senare debiteras 50% av kursavgiften. Om avbokning sker en vecka före kursstart eller senare återbetalas ej avgiften utan kan gottskrivas en ersättare. Avbokning ska ske skriftligen.

## Kontakt

info@sbta.se eller 08 410 800 92