



Fortsättningskurs i Travel & Meetings Management

MÖTEN OCH RESOR I TIDEN – 10-talets TM Rätt fokus på tid, pengar, komfort, säkerhet och miljö

Endagskurs för Direkta medlemmar/Köpare av affärsresetjänster
30 september 2014

Målet är att du med rätt verktyg, kloka argument och bra teknik ska kunna få ökad uppmärksamhet och uppskattning för ditt viktiga arbete. Fortsättningskursen riktar sig till dig som har kommit igång med ditt TM-arbete, vill lära dig mer och hitta verktyg för att utveckla och stärka rollen i din organisation. Du lär dig också vilka omvärldsfaktorer som kan påverka ditt arbete och din organisation samt hur du kan skapa mervärde genom förändrade arbetssätt. Delar av kursen utformas efter deltagarnas egna önskemål.

Innehåll

TM-checklistan – ditt vardagsverktyg

- Höj statusen på ditt viktiga arbete genom att
- Marknadsföra, kommunicera och förankra TM-rollen och arbetet
- Öka samarbetet med andra interna funktioner och personer
- Skapa mervärde i ditt samarbete med dina externa parter
- Ta kontroll över alla delar av mötes- och reseprocesserna
- Möten i tiden
- Hur gör andra? Lyssna och diskutera med kollegor
- Vad händer i mötes- och reseindustrierna?
- Vad händer hos kunden?

Vem bör delta?

Alla som redan har arbetat en tid med mötes- och reserelaterade frågor och som vill fördjupa sina kunskaper och utvecklas i sitt arbete.

Mer info

Kursen bygger till största delen på diskussioner och praktiska övningar. Vi stämmer av var du står idag och vart du är på väg. Vi diskuterar hinder och möjligheter. Dokumentation delas ut under kursdagen.

Kursledare

Cathrine Lundberg, CMM Consulting

Anmälan

Information om pris vid förfrågan eller se eventuella aktuella datum på SBTA:s hemsida. Minimum 8 deltagare. Anmälan är bindande. Betalning erläggs mot faktura före kursstart. Om avbokning sker tre veckor före kursen eller senare debiteras 50% av kursavgiften. Om avbokning sker en vecka före kursstart eller senare återbetalas ej avgiften utan kan gottskrivas en ersättare. Avbokning ska ske skriftligen.

Kontakt: info@sbta.se eller 08 410 800 92