

## ”Utmaningar och framtid inom Travel Management”

- 08:45 Registrering
- 09:15 Välkomna
- 09:25 Förenkla din Hotellupphandling  
*SBTA:s Hotellkommitté presenterar den första svenska standardiserade hotell-RFP mallen. Presentatörer: Susane Wilson, American Express GBT och Ingela Mildton-Patzelt, Kammarkollegiet*
- 10:05 Vad händer i SBTA?
- 10:15 Förmiddagskaffe
- 10:45 Framtidens Travel Management  
*Förändringarna i vår bransch kommer i en allt snabbare takt och ställer stora krav på både TM som roll och branschen som helhet. Är vi redo för framtiden? Vad krävs av mig som TM, som leverantör eller oss alla som yrkesgrupp? Presentation av SBTA-studien, följt av workshop. Presentatör: Lotten Fowler*
- 11:45 Bensträckare
- 11:55 Panel om Interchange Fee  
*Thomas Ransemar, Eurocard och Annelie Falk, First Card ska med hjälp av moderatorn Christina Bixo bringa klarhet i vad Interchange Fee kommer att innebära.*
- 12:20 Mentorprogram!  
*SBTA lanserar ett Mentorprogram som presenteras av styrelseledamoten Anette McCarthy.*
- 12:30 Lunch
- 13:45 Info om ny utbildning!
- 13:55 e-Learning  
*Efter årsskiftet lanserar SBTA sin e-Learning modul 1. Cathrine Lundberg, CMM Consulting*
- 14:10 ”Global View of the Future” – Hur kommer framtidens Travel policy se ut?  
*American Express GBT har tillsammans med ACTE genomfört en studie över hur globala travel policies utvecklas. Ett oberoende företag har sammanställt svar från över 350 globala TM och producerat ”Global View of the Future” som ger en ögonblicksbild av hur TM runt om i världen ser på skiftande prioriteringar hos sina företag och resenärer. Anders Bohlin, Director Client Management på GBT presenterar studie.*
- 15:00 Eftermiddagskaffe
- 15:40 Flygkommitté  
*Rickard Lundström, Arbetsförmedlingen, Elisabeth Ross, SAAB och Björgvin Helgason, American Express GBT från SBTA:s Flygkommitté informerar om NDC, DCC och andra aktuella frågor.*
- 16:10 Avrundning och sammanfattning av dagen