

- 09.00-09.30** **Registrering och nätverkande över en kopp kaffe**
- 09.30** **Lotten Fowler hälsar välkommen**
- 09.45** **Klimatkompensering**
Louise Rabilloud, Climate Strategy Analyst på Tricorona, berättar vad klimatkompensering är och hur Tricorona hjälper SBTA att kompensera utsläppen för Höstforum.
- 10.00** **Swedavia**
Peder Grunditz, Swedavias flygplatschef på Bromma, pratar Brommas framtid, Arlandas miljö tillstånd och lite kring Sveriges tillgänglighet.
- 10.30** **Förmiddagsfika**
- 11.00** **Hotell och Dynamiska priser**
Jan Borg, Resegeometri, inleder med allmänna trender och statistik.
- Oliver Geldner, en av Sveriges riktiga experter på Hotel Revenue Management, ger en beskrivning av hur hotell jobbar med Revenue management och Dynamisk prissättning och försöker beskriva vad Dynamiska priser egentligen är.*
- Lotten Fowler, SBTA, presenterar en rykande färsk rapport från GBTA kring Dynamiska priser.*
- Därefter följer en paneldiskussion med följande deltagare; Theresa Hägglund, inköpare TAS gruppen och medlem i SBTA:s styrelse, Johanna W Fresnel från Carlson Rezidor Hotel Group, Mikael Österlund från Nordic Choice Hotels och Monica Hansen, Amadeus.*
- 12.45** **Lunch**
- 14.00** **TM-rollens värde**
Under året har en engagerad grupp medlemmar ur SBTA arbetat med att ta fram ett material som beskriver TM-rollen och som kan fungera som stöd för TM. Materialet presenteras av SBTA:s medlemmar Kjell-Ove Lindgren från Rikspolisstyrelsen och Mats Torebrandt, CWT.
- 14.20** **Stipendiemottagare berättar**
Bobbi Djordjevic, Coordinator International Congresses and Events på DentsPly Implants.
- 14.40** **InterChange Fee**
Vi har bjudit in en representant från Finansdepartementet att berätta om vad detta är och beskriva hur EU-direktivet kan komma påverka vår bransch om det går igenom.
- 15.00** **Eftermiddagsfika**
- 15.30** **Uppdatering kring viktiga frågor**
SBTA informerar om vad som är på gång i några, för oss alla, viktiga frågor; NDC, ancillary revenue, e-learning, kommitteer, Business Travel Awards och mycket annat.
- 16.00** **Avslut och avrundning**