

Effektiv försvarslogistik – när och där den behövs

FMV upphandling resebyråttjänst

Christina Bixo
FMV Travel manager



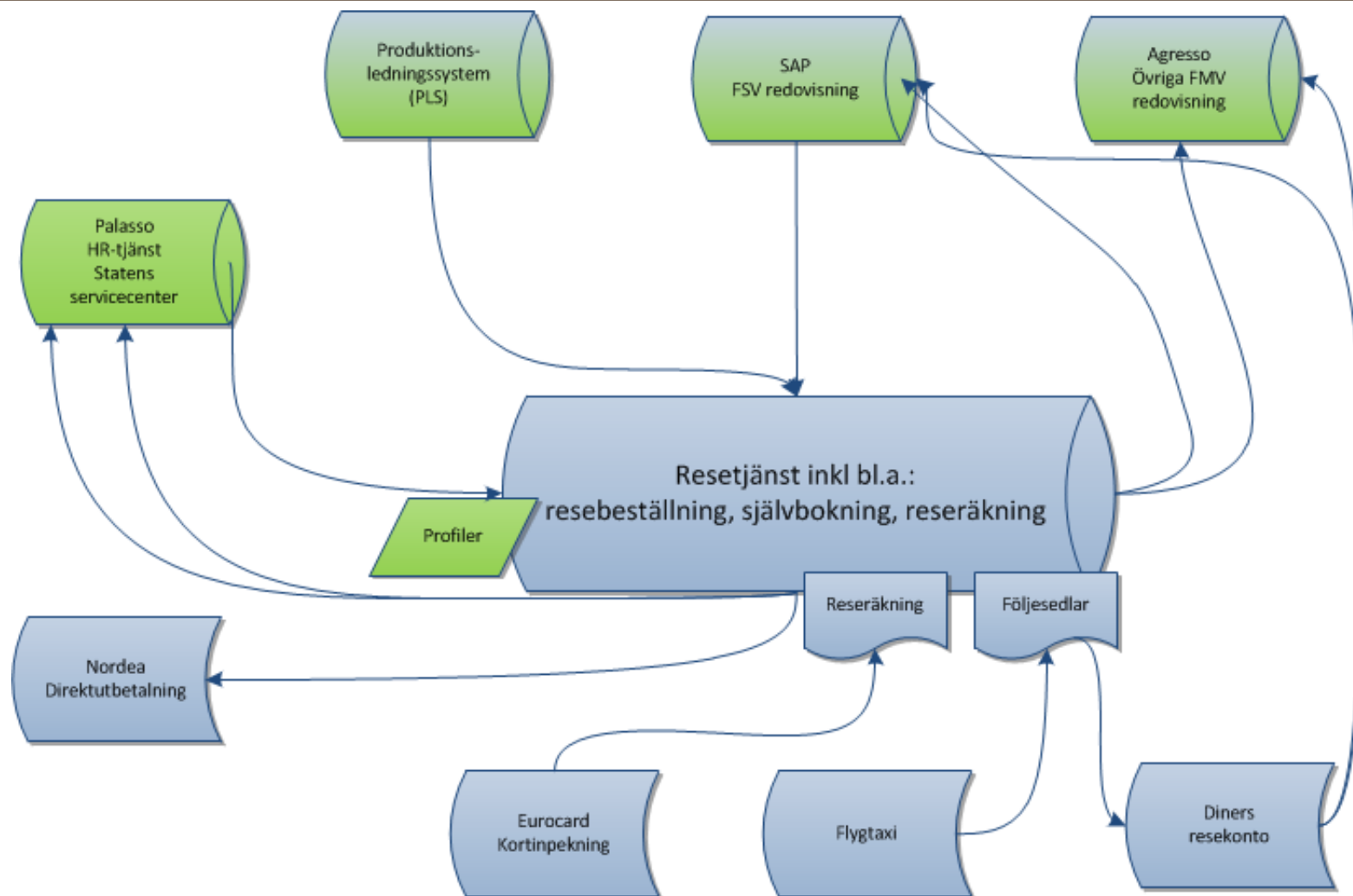
Bakgrund och lite fakta

- 3400 anställda utspridda på 40 orter i Sverige
- 1200 frekventa resenärer
- 30 000 följesedlar årligen
 - 50% endagsresor
 - 21% utrikes
- 30% använder självbokningen
- 33 000 reseräkningar betalas ut årligen
- Ett resebyråavtal inkl administrativt stöd
 - Samma modell senaste 10 åren

Resebyråttjänst inkl administrativt stöd



Resebyråtjänst inkl administrativt stöd



Upphandlingen

- Hög fokus på det administrativa stödet och säkerheten
- Utmaning att beskriva *funktionerna* neutralt
- 55 st skall-krav
- 29 st bör-krav med poängsättning
 - Viktning av poäng för reducering av offererat pris
- Prissättning
 - Fast årligt arvode
 - Rörligt transaktionsarvode
 - Incitamentsdel
- Endast tre anbudsgivare
 - Samma leverantör av admin.stöd
- Ingen överprövning

Resultatet



- Ett avtal - En upphandling
- Automatiserat flöde
- Totalkostnadsrapport
- Service & kvalitet viktas högt
- Incitament



- För tekniskt
- Få anbud
- Små skillnader (AeTM t.ex.)
- Svårt att påverka 3e part
- Högre krav på "offline"