

## **SBTA Global Network – Möten före och efter GBTA Europe's konferens i Budapest 19-21 september 2012**

Tid: 19/9 08.30-12.30 samt 21/9 14-15

Deltagare:

Thomas Lindahl, Husqvarna 19/9 + 21/9

Torbjörn Erling, IKEA 21/9

Mats Lagerholm, SCA 19/9

Åsa Ward, Scania 19/9

Mikael Holmyr, SKF 19/9 + 21/9

Lotten Fowler, SBTA 19/9 + 21/9

Cathrine Lundberg, SBTA/CMM Consulting 19/9 + 21/9

Birgitta Sjöstrand, SBTA 19/9 + 21/9

Mötesnoteringarna skickas till deltagarna samt till

EvaLis Danielson, ABB

Pernilla Evinder, IKEA

Elisabeth Ross, Saab Group

Stina Engelborg, Sandvik

Johan Lindecrantz, SCA

Helena Eneström, Skanska

Lars Ericsson, StoraEnso

Eija Kurttila, TeliaSonera

Annika Hellström, Volvo Group

Stephan Hylander, Volvo Group

### **1. GBTA-konferensen och dess program**

Vi startade mötet med att gå igenom konferensprogrammet både ”praktiskt” och ”innehållsmässigt”. Därefter gick vi igenom ”breakout sessions” och såg till att vi delade upp oss så att vi täckte alla programpunkter.

Vi konstaterade genast att programmet var ostrukturerat då ”give & take” sessions vid alla tre tillfällena hölls parallellt med andra intressanta sessions vilket inte hade kommunicerats vid anmälan till ”give & take”. Detta gjorde att ingen av oss kunde täcka så många ämnen som vi hade önskat.

På programmet fanns alla de fokusområden som vi diskuterar inom SGN. Vid nästa SGN möte kommer vi som var på plats att dela med oss av vad vi fått ut av konferensen.

Feedback till GBTA Europe angående konferensen med punkter som diskuterades på SGNs korta möte den 21/9 stäms av mellan Lotten och Cathrine och sänds därefter vidare till GBTA. Torbjörn deltog vid mötet 21/9 och fick i ett första skede ett antal punkter muntligen.

## 2. "Benchmarking" grupper på olika nivåer

Eftersom Torbjörn inte hade möjlighet att delta vid vårt möte den 19 september fick vi då inte någon feedback om vad som gäller för Nordic Best Practice Group och hur den kommer att fungera. Cathrine är villig att jobba med SGN även under 2013 men kommer inte att ta på sig några arbetsuppgifter vare sig för den nordiska eller den europeiska gruppen.

**Action:** Vid nästa SGN möte behöver beslut tas om hur SGN ska jobba under 2013 samt ekonomin runt detta. Förslag kommer att sändas ut i god tid före mötet.

## 3. Fokusområde - Tilläggsavgifter

Med ledning av den utsända sammanställningen av tilläggsavgifter diskuterade vi hur vi ska fortsätta jobba med denna fråga. Eftersom SGNs medlemmar har väldigt olika företagskulturer föreslogs att vi vid nästa SGN möte försöker identifiera "normal lägen", dvs vad vill vi ska ingå i en "normalt biljett/pris" för flyg respektive tåg, samt i ett "normalt pris" för ett hotellrum. Med denna utgångspunkt kan vi också presentera en "tilläggsmeny" med ett antal element som ska kunna ingå i biljetten/priset om vi så önskar/förhandlar och/eller låter resenären välja vid bokningstillfället. SGN medlemmarna kan då "skräddarsy" sina egna "normallägen".

Detta för att underlätta för oss själva vid offertförfrågan så att det inte är leverantören som bestämmer vad som ska ingå i olika "paket". På detta sätt kan vi använda samma material/kravspec och presentera det för leverantörerna. Diskussionen fortsätter också med GDSerna om hur deras produkter utvecklas för att stötta "unbundling/bundling".

SGNs medlemmar stöttade av SBTA (Birgitta/Lotten) ansåg att det vore en klar fördel för SBTA/SGN om Cathrine kan delta vid arbetsmötet med Amadeus i Madrid. SGNs budget täcker inte Cathrines reskostnader för denna resa. I stället för att tilläggsdebitera SGNs medlemmar beslöt Birgitta att SBTA, vid detta specifika tillfälle, står för Cathrines reskostnader. Förutom Cathrine är Stina den enda av SGNs medlemmar som deltar.

**Action:** Inför nästa SGN möte ombeds varje medlemsföretag förbereda sig för en diskussion om vilka dess "normallägen" är och vilka tillägg som bör finnas med i en "tilläggsmeny".

*CWT höll en "session" i Budapest som handlade om vad som är "förhandlingsbart" etc. De har gjort en "utredning" som heter "Mastering the Maze" som finns att hämta på CWTs hemsida. Cathrine har hämtat hem "white paper" som hör till denna utredning och bifogar den till mötesnoteringarna.*

## 4. Fokusområden – arbetsmetod

Cathrine tog upp frågan om hur SGN vill jobba med fokusområdena. Tidigare beslöts att vi vid SGNs möten skulle dela upp oss i olika mindre grupper men detta har inte genomförts eftersom så pass många har anmält intresse för samma områden.

**Action:** Cathrine önskar en återkoppling inför nästa möte om vilket/vilka fokusområden förutom tilläggsavgifterna som vi ska jobba med då.

## 5. NDA – Non-disclosure agreement

Det förslag till NDA för både den nordiska och den svenska gruppen som Lotten/Cathrine tog fram i våras har Lotten/Cathrine inte fått någon återkoppling på från den nordiska gruppen. AP Möller Maersks jurister skulle titta och återkomma men vi har inte hört något.

**Action:** Flera av SGNs medlemmar ansåg att det vore bra om vi kunde få ett enkelt NDA på plats snarast och Cathrine/Lotten tog på sig att skicka över befintligt förslag för kommentarer. Målet är att ha NDA't klart för påskrift till vårt nästa möte.

## 6. Samspelet mellan Demand & Supply hos SGNs medlemsföretag

Samspelets struktur och arbetssätt mellan Demand & Supply funktionerna för Meetings & Travel är ett intressant område för SGNs medlemsföretag att utveckla vidare.

**Action:** Vi beslöt att ha en gemensam diskussion mellan Demand & Supply funktionerna från respektive företag vid SGNs första möte 2013 (datum läggs fast vid nästa möte).

## 7. Nästa möte samt nästa GBTA konferens mm

Nästa möte hålls den 13 november 2013 hos Husqvarna AB i Huskvarna med planerad mötestid 10-16. Ett par deltagare har redan aviserat att de vill delta virtuellt och har fått kontaktuppgifter på Husqvarna för att upprätta virtuella möten.

**Agenda punkter för den 13 november** som redan är klara:

- Återkoppling från Budapest
- Återkoppling från Amadeus mötet i Madrid
- Återkoppling – best practice SGNs medlemmar (EvaLis?!)
- Tilläggsavgifter enligt pkt 3
- Ytterligare fokusområde som önskas diskuteras enligt pkt 4
- SGN 2013
- Övriga frågor ?

### **Datum att notera:**

- SBTA aktiviteter se hemsidan
- Business Travel Show, London 4-6 februari 2013
- GBTA Europe Konferens 2013 24-26 september i Prag

*Täby som ovan*

*Cathrine Lundberg*

*SBTA Senior Advisor/CMM Consulting*