

## Seminarium

### Program:

**09.30-10.00** Registrering, kaffe och samtal med kolleger om förväntningar på dagen

**10.00-10.15** Rätt e-stöd sparar mycket tid och pengar – men hur kommer vi dit? Cathrine Lundberg är moderator för dagen och reder också ut begreppen från självbokning till vad ett "end-to-end-system" är. *Cathrine Lundberg, CMM Consulting*

### De goda exemplen:

**10.15-10.45** MSB:s "resa" – Hur och varför införde vi ett heltäckande elektroniskt reseprocesstöd och vad blev resultatet? *Carina Pettersson, resesamordnare, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap*

**10.45-11.00** Reflektioner runt borden – utmaningar och möjligheter

**11.00-11.15** Bensträckare

**11.15-11.45** Sandviks "resa" – Från behovsanalys till implementering av "end-to-end-systemet" KDS. Stina Engelborg har även bakgrund som upphandlare av resebyråttjänster inom den offentliga sektorn. *Stina Engelborg, Sandvik AB*

**11.45-12.00** Reflektioner runt borden – utmaningar och möjligheter

**12.00-13.00** Lunch

**13.00-13.45** Rätt e-stöd – utmaningar och möjligheter  
Elektroniska inköpsprocesser i staten. Kan ESV stötta statliga myndigheter som vill införa e-handel kopplat till resande? *Mats Goffhé, Projektledare för e-handel i staten, Ekonomistyrningsverket*

Hur kan ett betalsystem effektivisera inköpsprocessen av resor och administration? *Björn Wallgren, Riksgälden*

**13.45-14.00** Reflektioner runt borden – utmaningar och möjligheter

**14.00-14.30** Amadeus Scandinavia berättar om den senaste utvecklingen inom självbokningsområdet. Amadeus kommer att prata om den kommande produkten on-line/off-line-Convergence och sin nyligen lanserade bokningsapp. Kommer denna utveckling att underlätta införandet av och höja utnyttjandet av självbokning? *Ulrika Johansson, Commercial Account Manger, Amadeus Scandinavia*

**14.30-14.45** Kaffepaus

**14.45-15.00** Hur kan man upphandla elektroniskt systemstöd i offentlig upphandling?

Via en egen systemupphandling eller via en resebyråupphandling, vad är för- och nackdelarna? Vad säger LOU? *Björn Bergström, Riksbanken, ordf Sveriges Offentliga Inköpare*

**15.00-15.30** Avslutningsdiskussion

Cathrine Lundberg leder ett avslutande samtal mellan de medverkande talarna om möjligheter och hinder som offentliga organisationer har vid ett fortsatt införande av elektroniskt systemstöd.