

Verksamhetsberättelse för Sveriges Affärsreseförening, SBTA – 2023

Lotten Fowler delar med sig av sina reflektioner genom General Manager Fredrik Hermelin.

Året 2023 återvände allting till det "normala" efter några tuffa år för branschen. Den globala ekonomin är fortfarande under press på grund av kriget i Ukraina, pandemins efterverkningar, globala räntehöjningar etc., men resandet tar fart och branschen börjar återigen blicka framåt.

2023 blev också året då Lotten Fowler avslutade sin tjänst som General Manager efter 12 händelserika år i SBTAs tjänst. Lotten lämnade över till Fredrik Hermelin under april månad, efter genomförandet av ett mycket lyckat "NBTS" Nordic Business Travel Summit i Stockholm.

NBTS 2023 blev en riktig succé och det största nordiska eventet någonsin, med 500 deltagare och ett fullspäckat program. NBTS avslutades med ett överskott, vilket var behövligt efter en pandemi som belastat föreningens kassa. Överskottet gav föreningens ekonomi en bra skjuts framåt och möjliggjorde genomförandet av några efterlängtnade projekt under året.

De nordiska föreningarna hade också säkrat ett avtal med Global Business Travel Association (GBTA) i slutet av 2022 om att Europakonferensen 2024 skulle hållas i Köpenhamn i samarbete med NBTS och VDR, vilket presenterades av Catherine Logan och de nordiska GM:arna i slutet av konferensen.

Fredrik Hermelin berättar:

Det är nu början av maj och årsmötet är avklarat. Jag har påbörjat min nya roll. Att ta över som ny General Manager, etablera ett nytt ledarskap, skapa dynamik tillsammans med en till viss del ny styrelse och ett spännande år av utveckling, tillväxt och förändring var oerhört inspirerande, och jag som arbetat de senaste 14 åren inom affärsresebyrå- och mötes- och eventbranschen kände mig som en kalv på mitt första ko-släpp. Rakt ut i härligheten och med högt i tak.

Min prioritet var att träffa medlemmar, knyta samman alla våra regioner, lyssna på marknaden, försöka förstå behov, utmaningar och trender samt att rikta blicken norrut för att etablera och knyta an med den sista och största geografiska delen av Sverige, som också är i en enorm transformation av grön omställning, tillväxt och utveckling.

Jag vill rikta ett stort tack till våra regionala grupper i Öst, Syd, Väst samt SOS Offentlig Sektor för deras öppna mottagande gentemot mig som ny i föreningen. Det har varit mycket inspirerande att se det stora engagemanget i alla regioner, och tillsammans har vi lyckats locka till oss fler medlemmar. Regionerna har drivit sina egna agendor med relevanta ämnen, event och aktiviteter.

Vi ser fram emot 2024 med en ökad budget och ett ökat fokus på regionala frågor. För offentlig sektor har det varit lite mer utmanande att hitta rätt ämnen att diskutera, men hållbarhet och utmaningar för reseansvariga har varit två återkommande fokusområden för SOS-gruppen, som nu tar nya tag för att engagera kommuner, regioner, resebeställare och mötesbokare under ledning av den nya sammankallande Anna Norrga (SEB/Eurocard).

Tack vare ett ökat antal medlemmar och en stabil ekonomi efter NBTS-evenemanget i mars tog styrelsen beslutet att skapa en ny hemsida, www.sbta.se. Denna nya hemsida skulle bli en samlingsplats för våra medlemmar, med tydligare budskap, mer rörligt material och enklare åtkomst till event, artiklar och information.



På den nya hemsidan kunde vi maximera flödet mellan föreningen, våra internationella partners och sociala medier. Vi passade också på att förnya vår grafiska profil.

Hösten fortlöpte med intensiva samtal med våra samarbetspartners och medlemmar, och tack vare vår nya hemsida kunde vi säkerställa att vi kunde profilera våra sponsorer på ett mycket bättre sätt.

Vi såg ett ökat antal inkommande ansökningar till vårt stipendium program och fram emot slutet på året hade vi tillsammans med vår stiftelse också kunnat bevilja ett stipendium för kommande utbildning.

Detta har sedan fortsatt och in i 2024 har vi fler stipendiater beviljade.

Vår organisation kommer alltid primärt att fokusera på våra Direkta medlemmar, dvs. Travel Managers, Inköpare, HR och de som köper och hanterar affärsresor och möten. Men utan våra sponsorer, leverantörer och partners hade vi inte haft möjlighet att balansera vår verksamhet och vara så aktiva som vi är idag. Jag upplever att vi idag har ett ökat engagemang och tillväxt på köparsidan.

Men vi har också en otroligt värdefull verksamhet som främjar innovation, utveckling, dialog och ansvar från våra leverantörsmedlemmar. Detta är hur vi ska fortsätta framåt.

Vår Vision

SBTA ska vara en strategisk partner till våra medlemmar för dialog och kunskapsutbyte.

Vår Mission

Vi ska verka för hållbara resor och möten med tillhörande processer både inom privat näringsliv och offentlig sektor, samt vara ett språkrör för branschen.

Den 4e december, inför grötfrukosten på Diplomat Hotel i Stockholm, var vi redo att lansera hemsidan. Som General Manager var jag stolt, och återkopplingen från styrelsen, medlemmarna och sponsorererna var överväldigande. Nu hade vi allt vi behövde för att fortsätta vårt arbete framåt.

Äntligen hade jag fått tillräckligt med information, kontakter och idéer för att etablera SBTA i norr, och jag kunde påbörja planeringen av en resa till Luleå, Skellefteå, Umeå och Sundsvall. Vi planerade in vår turné med utvalda partners, och vid skrivandets stund har vi kunnat etablera en regional arbetsgrupp med 8 personer, inklusive sammankallande Anna Olofsson (Umeå kommun)

<https://www.sbta.se/sbta-norr>

Under 2023 genomförde vi många fina aktiviteter och möten med våra medlemmar, och aldrig tidigare har jag rest så intensivt runt i Sverige. En resa med målet att SBTA ska synas mer, tillföra värde för sina medlemmar och engagera sig i viktiga frågor både lokalt, nordiskt och globalt.

Nu blickar vi fram mot 2024 med full fart. Representation av BT4Europ på EU-högkvarteret och möte med DG Magda Kopzyńska. Välbesökt webinarer med MEP Jakob Dalunde om multimodala digitala mobilitetstjänster, möten med GBTA i Amsterdam, och planering av GBTA European Conference i Köpenhamn 2024. Vi ser en ökning på 850 % av aktiviteten på SBTAs LinkedIn-sida jämfört med 2022, och vi har välkomnat över 20 nya medlemmar till 2024. I 2024 är det också bestämt att genomföra en utbildning "Fundamentals of Business Travel Management" i samverkan med Nordic BTAs.

Jag vill rikta ett stort tack till alla regioner, engagerade stiftelse ledamöter, styrelse, valberedning och sponsorer för allt stöd, tro och engagemang.

Uppdatering genomförda aktiviteter 2023

- Styrelsemöte 10 januari 23
 - Styrelsemöte 8 mars 23
 - Styrelsemöte 19 april 23
 - Styrelsemöte 16 maj 23
 - Styrelsemöte 24 augusti 23
 - Styrelsemöte 18 oktober 23
 - Styrelsemöte 16 januari 24
 - Webinar: Offentlig sektor 14 mars – Utmaningar för reseansvarig inom Offentlig Sektor (öppet för alla inom offentlig sektor, även ej SBTA medlemmar)
 - NBTS "Navigating Constant Change", mars
 - GBTA Europa – team möte i Barcelona i mars
 - SBTA Väst | 22 feb Gothia Towers – Framtidsspaning Resa & Hållbarhet
 - 23 maj SGN möte i Göteborg
 - SBTA Öst | 14 mar SBTA Offentlig Sektor SOS genomförde ett event
 - 25 april - Hållbarhet & Hotell Downtown Camper (Ulrika)
 - 23 augusti - Planeringsmöte SBTA Öst Ulrika
 - SBTA Syd 30 maj AW Sommar lounge (Carsten)
 - SBTA SOS 13 jun SOS gruppen Offentlig upphandling survey för kommun och region
 - SBTA Väst 24 aug SBTA Väst möts i GBG och AW på Hotell Opera
-
- 15 september NDC Webinar med Nordic BTA + Amadeus
 - 03 oktober SBTA representerade BT4Europe i Bryssel
 - SBTA SOS - 09 oktober Naturvårdsverket minskat utsläpp från Myndigheter
 - Nordic Business Travel Associations - 19 oktober Travel Technology Day
 - SBTA Väst - 26 okt Risk Management Hotel Draken Göteborg
 - Travel News Market - 09 nov frukost seminarium med Cosafe & Svenska möten
 - SBTA Öst - 22 november Risk Management Scandic Continental Stockholm
 - SBTA Syd | 23 nov Risk Management Offentlig Sektor Malmö (Radisson Hotels)
 - Nordic BTAs | 14 nov Member dinner & drinks sponsorerat av SEB, BCD & Euroflite
 - SBTA | 04 dec Grötfrukost med hotell Diplomat
 - SBTA Väst | 05 dec Grötfrukost Travel Management introduktion
 - SGN möten 2023 också, webinarer och träffar.



Fredrik Hermelin
General Manager | Sveriges Affärsreseförening, SBTA