

Verksamhetsberättelse 2019

SBTA – Swedish Business Travel Association, Sveriges Affärsreseförening

Redogörelse för verksamheten under 2019

Föreningen har under året genomfört sitt 36:e verksamhetsår. Syftet med verksamheten är att samla personer som professionellt arbetar med Travel & Meetings Management samt relaterade frågor vid företag och organisationer inom både privat och offentlig sektor för att utveckla kompetens, nätverk och opinionsbildning inom affärsresebranschen. Föreningens huvuduppgift är att tillvarata köparens intresse på marknaden.

2019 har varit ännu ett bra år för SBTA; ökad exponering, en ökad aktivitet bland medlemmarna, ökad närvaro på sociala medier och ett ökat samarbete med övriga nordiska föreningar.

Styrelsen

Styrelsen består efter årsmötet den 20 maj av:

Mia Andersson, Festive Road, Ordförande
Christian Riebne, Ericsson, vice Ordförande
Mats Lagerholm, Essity
Ingemar Björk, Volvo Group
Carina Pettersson, MSB
Bobbi Djordjevic, Dentsply Sirona
Marlene Roslin, Vattenfall
Helene Holmberg, HRG Nordic
Claes Lanner, Scandic Hotels

Styrelsen har under verksamhetsåret sammanträtt vid 6 tillfällen, förutom ett Konstituerande styrelsemöte i samband med Årsmötet. Dessutom genomfördes en planeringskonferens med den nya styrelsen i september.

AU, bestående av Mia Andersson, Christian Riebne och Lotten Fowler har utöver detta haft några virtuella möten för att planera styrelsemöten och fatta enklare beslut.

Medlemmar

Medlemmar per 1 jan 2019:

| | |
|-----------------------|-------------|
| Direkta medlemmar | 116 företag |
| Associerade medlemmar | 87 företag |

Medlemmar per 31 dec 2019:

| | |
|-----------------------|-------------|
| Direkta medlemmar | 122 företag |
| Associerade medlemmar | 87 företag |

Direkta medlemmar kan sedan början av 2019 välja mellan 3 olika nivåer på medlemskap; Premium-, Utbildning- och Grundmedlemskap. De allra flesta ligger i Premium, vilket motsvarar det tidigare medlemskapet.

Antalet uppsägningar inför 2019 ligger i linje med tidigare år.

Projekt under 2019

Styrelsen har fortsatt det tidigare påbörjade arbetat med att se över formerna för ett tätare nordiskt samarbete. En arbetsgrupp har bildats, bestående av styrelseordförande och GM från respektive förening. Gruppen leds av Mia Andersson, SBTAs ordförande. Under året har beslut tagits om att ta fram en gemensam "landingpage", undersöka möjligheten till ett nordiskt företagsmedlemskap (köpare endast) samt framtagande av ett nordiskt nyhetsbrev.

Påverkansarbete

SBTA är genom Lotten Fowler aktiva i GBTA Industry Affairs Group. GBTA arbetar med byrån Graylings i Bryssel. Industry Affairs-gruppen får månatliga uppdateringar om vad som sker inom vårt område på EU-nivå. Gruppen diskuterar vilka frågor som bör prioriteras och vad vi behöver få löpande information kring.

Fokus under 2019 har fortsatt legat på Brexit, EU/US visa reciprocity, visa liberalisation, internationell konkurrens inom flyget, airline ticketing & distribution samt flygplatsavgifter.

Utbildningsverksamhet

GBTA:s kurs Fundamentals of Business Travel Management hölls en gång i Stockholm under 2019 med SBTAs General Manager som kursledare. Fortsättningskursen Advanced Principles har även den erbjudits i Stockholm under 2019, då med Mia Andersson som kursledare.

Platinumsponsor 2019 har erbjudits leverera Webinar i samarbete med SBTA. Webinarerna är kostnadsfria för medlemmarna.

- "Traveler wellbeing" med Amadeus
- "5 tips för enklare och mer effektiv rese- och utläggshantering" med KDS
- "NDC overview" med Egencia
- "Har ert företag tröttnat på papperskvitton?" med Eurocard

Nationella nätverket

Årsmötet - Föreningens årsmöte hölls i maj 2019 på Stockholm City Conference Center. I samband med Årsmötet bjöds på lunch samt inspirationsföreläsning av Fernanda Drummond från Gapminder.

Under året har, utöver lokala aktiviteter följande seminarier levererats;

- Hur hänga med i den snabba utvecklingen – Ett seminarium som ger svar
- Showcase om TMC
- Seminarium om Resebyråupphandling

SBTA har även deltagit på Amadeus Corporate Travel Network i Stockholm (okt).

De regionala nätverken – SBTA Syd, Väst och Öst

Föreningen har ambitionen att årligen genomföra regionala arrangemang i Malmö, Göteborg och Stockholm. De regionala aktiviteterna är generellt sett både uppskattade och välbesökta, men kräver lokalt ideellt engagemang.

Hösten 2019 erbjöds SBTA att tala på Travel News Studio i samband med Travel News Market. Presentationen genomfördes i samarbete med Silverrail samt Amadeus och kallades "Tåg framför flyg i jobbet – hur gör vi det möjligt". Seminariet hölls även i både Göteborg och Malmö.

I **SBTA Syd** genomfördes ytterligare 2 aktiviteter under 2018; ett seminarium om Hållbara möten och en Grötfrukost. SBTA Syd står utan styrgruppsordförande. Lotten Fowler är tillförordnad.

SBTA Väst genomförde utöver tågseminariet ytterligare 3 aktiviteter; ett seminarium om fördelarna med att integrera möten och affärsresande, ett om PSD2 direktivet och SCA samt en Grötfrukost.

Ordförande i SBTA Väst är Mats Lagerholm, Essity.

SBTA Öst arrangerade utöver tågseminariet ett möte om Hållbara möten och en Grötfrukost. Ordförande för SBTA Öst under 2019 är Ulrika Johansson, Amadeus.

SOS – SBTA Offentlig sektor

SOS-nätverket finns till för de organisationer från offentlig sektor som påverkas av speciell lagstiftning i sin verksamhet. SOS arrangerade ett seminarium kring Hållbart tjänsteresande under året. Styrgruppsordförande under 2019 var Rickard Lundström från Arbetsförmedlingen.

SGN – SBTA Global Network

SGN frodas under ledning av Cathrine Lundberg, CMM Consulting. Syftet med de globala företagens engagemang är att lyfta fram gemensamma frågor och intressen inom affärsresprocesserna.

SGN består i slutet av 2019 av 16 storbolag; Atlas Copco, Dentsply Sirona, SKF, Ericsson, H&M, Husqvarna, Telia Company, Spotify, Scania, Volvo Group, Volvo Cars, Essity, SAAB Group, Tetra Pak, Getinge Group och IKEA.

Norden

Samarbetet på den nordiska nivån löper på och utvecklas. General Managers för de nordiska föreningarna möts på regelbunden basis och utbyter både idéer och tankar kring rent administrativa och strukturella frågor, som kring aktuella ämnen.

NBTS, Nordic Business Travel Summit hölls under 2019 i Köpenhamn och var en succé. Ett par veckor före eventet fick vi stänga registreringarna, då det var fullt. 2020 står SBTA återigen värd för NBTS.

SBTA genomförde under året tillsammans med övriga nordiska föreningar den årliga tredje enkäten bland Direkta medlemmar runt Lön och Förmåner.

Det internationella nätverket

SBTA ingår i det europeiska nätverket GBTA Europe. SBTAs General Manager deltog tillsammans med ett 40-tal medlemmar vid GBTA Europes konferens i München i november 2019.

SBTA representeras genom GM Lotten Fowler i GBTA Europes Partner Exchange grupp. De olika europeiska föreningarna har regelbundna möten för att diskutera frågeställningar som berör flertalet samt utbyter erfarenheter och delar "Best practice".

SBTA:s General Manager är även delaktig i styrgruppen för GBTA:s Industry Affairs grupp (se SBTA Påverkansarbete ovan).

GM Lotten Fowler deltar varje år på IATAs konferens Business Travel Summit i juni, där NDC och OneOrder diskuteras. Kunskapen och diskussionerna därifrån lyfts in i SBTAs program på olika sätt.

Information, PR och media

SBTA:s General Manager har under 2019 fortsatt varit Gästskribent i tidningen Affärsresenären, som distribueras på landets flygplatser och i flygplatslounger. Lotten Fowler har dessutom skrivit ledare och krönikor till "affärsresebilagor" i de större rikstäckande tidningarna. SBTA är även officiell partner till bilagan Affärsresor, som produceras av Mediaplanet och distribueras minst 2 ggr per år i DI eller DN. Denna aktivitet ligger i linje med föreningens mål att synas i fler sammanhang och att bli den part omvärlden vänder sig till när det handlar om affärsreserelaterade frågor.

SBTA har under året varit mycket mer aktiv på sociala medier, vilket ökat exponering och engagemang från både medlemmar och allmänhet. Här finns mer att göra.

Ekonomi

Föreningens finanser och drift hanteras av SBTAs servicebolag i koncernförhållande med föreningen. I övrigt hänvisas till officiella resultat- och balansrapporter.

Drift av kontoret – administration och General Manager

Under 2019 utfördes tjänsterna av Lotten Fowler Consulting AB genom Lotten Fowler.

Stockholm, 13 mars 2020

Mia Andersson

Christian Riebne

Mats Lagerholm

Bobbi Djordjevic

Ingemar Björk

Marlene Roslin

Carina Pettersson

Helene Holmberg

Claes Lanner