



# Sveriges Affäresreseförening, SBTA Norr

Fredrik Hermelin 20 & 21 februari 2024



## Agenda 08:15 – 09:45

---

Elite Hotels  
Fredrik Hermelin  
Steven Ide  
Lovisa Parmanson +  
Anna Norrga  
Helene Holmberg  
Susanne Sävenfalk  
Fredrik Hermelin

Suss Sigården  
Sveriges Affärsresesförening SBTA  
Event Logic  
Eurocard  
Eurocard  
Lygg  
FlyGreenFund  
Sveriges Affärsresesförening SBTA



# Vi är Sveriges Affärsreseförening, SBTA



Startade  
**1983**



**Travel Managers, Inköpare, HR  
chefer, branschrelaterade  
leverantörer.**

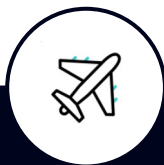


**SBTA Region  
Syd, Väst, Öst  
Norr**



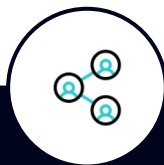
**1 rikstäckande styrelse - 350 medlemmar från Boden till Ystad - Omsättning 50 miljarder...  
Vi vill bli fler!**

# Vi vill skapa ett unikt nätverk i norr



## Uppdaterad & inspirerad

Ta del av de senaste  
branschtrenderna,  
regelverken och  
projekten.



## Nätverk & samverkan

Skapa nya kontakter,  
hitta samarbeten för  
projekt och utöka ditt  
professionella nätverk.



## Möjlighet att påverka & förändra

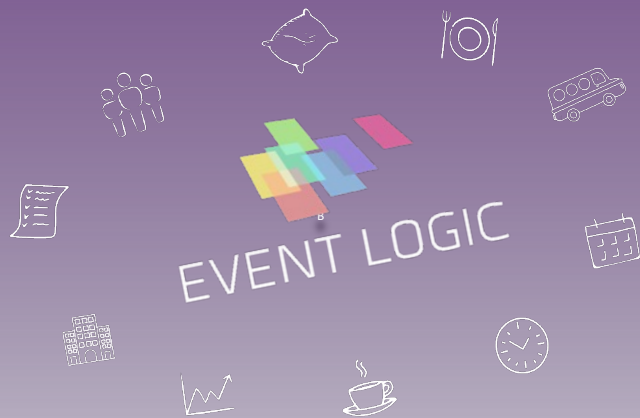
Bli medlem i en  
gemenskap som aktivt  
formar framtidens  
affärsresor och möten



**Steven Ide**

**Event Logic**







# EVENT LOGIC

Kostnadsfritt och komplett verktyg för att upphandla, planera  
och bjuda in till möten, event och konferenser



Allt du behöver på ett  
ställe



# Förhållandet mellan komplexa event och möten

## Komplexa event

- Mässor
- Bolagsstämmor
- Branschforum etc.

- Konferenser
- Avdelningsmöten
- Utbildningar etc.

## Enkla möten

5-800 personer

80% av alla möten  
är små.

**Men är de enkla?**



# En mötesplanerares vardag

BOKA EN TVÅ-DAGARSKONFERENS TACK!

LÄGG TILL EN ROLIG AKTIVITET OCKSÅ

JAG BEHÖVER VETA ANTAL DELTAGARE FÖR MIN PLANERING?

TEAM KOLLEGA

BESTÄLLARE

VI BEHÖVER ÄNDRA DATUM!

VÅR OFFERT INKLUDERA SPA ETC ...

VI BEHÖVER LISTA PÅ ALLERGIER & SPECIALKOST

LEVERANTÖRER



PREL.BOKNING GÄLLER BARA I 20 DAGAR

VILKEN SITTING ÖNSKAR NI I KONFERENS-RUMMET?

Många inblandade

Utmanande kommunikation

JAG ÄR VEGETARIAN

JAG KAN BARA VARA MED FÖRSTA DAGEN

ÄR JAG ANMÄLD? VART FINNS AGENDAN?

JAG BEHÖVER TRANSFER FRÅN FLYGET

SISTA DAG FÖR FRI AVBOKNING HAR PASSERAT

VI BEHÖVER EN SUMMERING PÅ ÄNDRINGAR

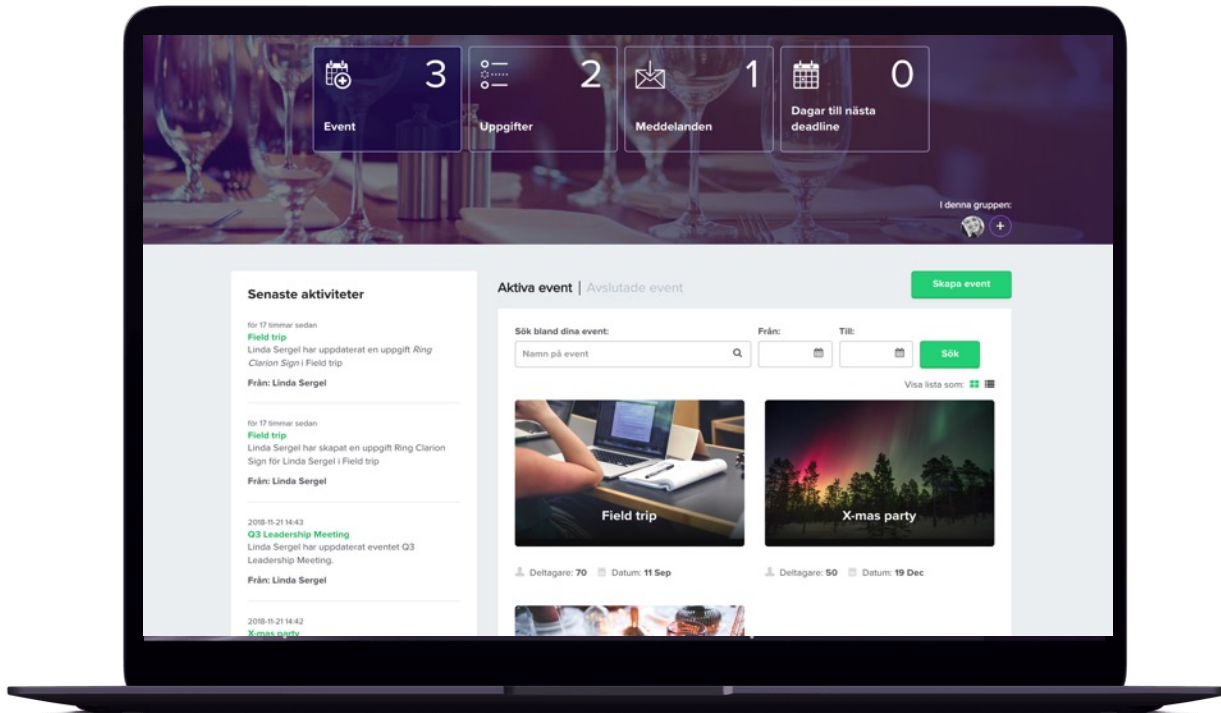
VI BEHÖVER VETA VILKA SKO-STORLEKAR?

DELTAGARE

# Varför väljer företag att använda sig av Event Logic?

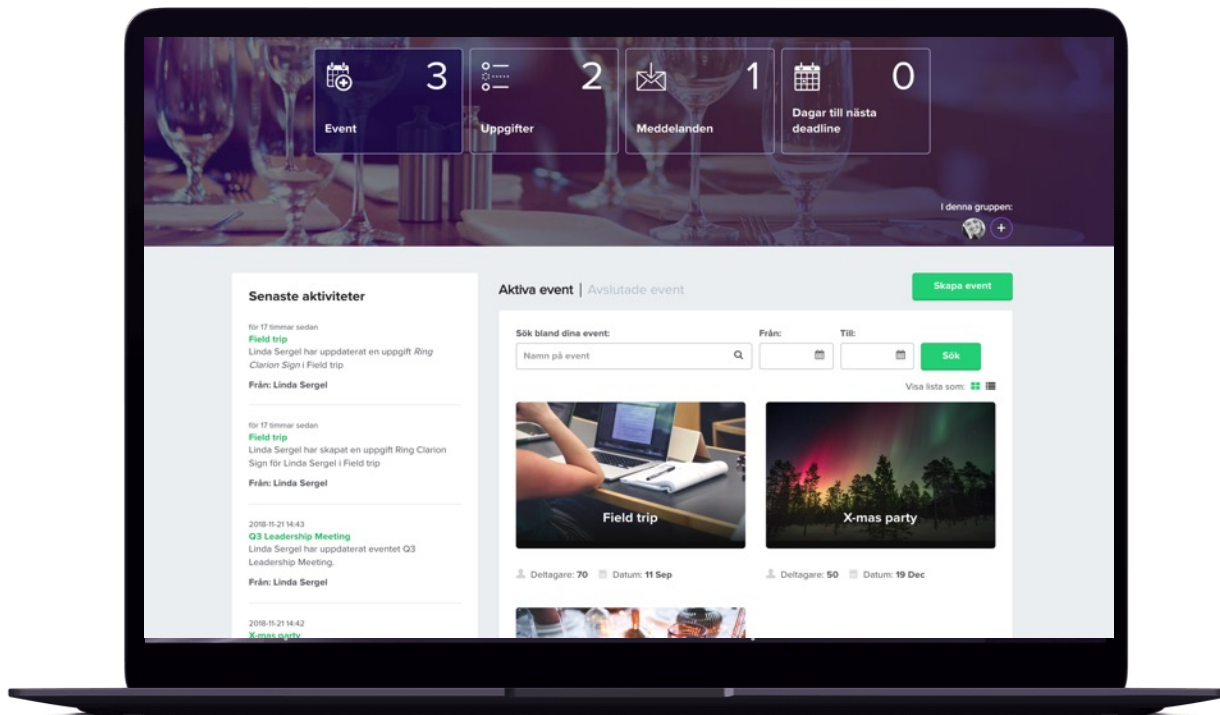
## Företags utmaningar som vi löser

- ✓ Svårt uppnå enhetlighet för inköp av möten & events
- ✓ Mötesplanerare vet inte vilka leverantörer de har avtal med
- ✓ Problem att säkerställa fakturor är korrekta
- ✓ Problem att få in pålitlig och överskådlig statistik
- ✓ Fastställa CO2-utsläppsstatistik från alla möten & event (Lagstadgad 2024)
- ✓ Problem med att spåra deltagare för alla möten & event när resor inte bokas via företagets resebyrå (Duty of Care)



# Bokarens utmaningar som vi löser

- ✓ Efterleva rutiner på inköp av möten och konferenser, särskilt enklare och mindre möten
- ✓ Tidskrävande att jämföra och tolka olika offerter
- ✓ Svårt att planera och dela information med kollegor och beslutsfattare
- ✓ Kommunicera ändringar med leverantörer på ett enkelt och spårbart sätt
- ✓ Kompletta deltagarhanteringsprogram
- ✓ Lätt att missa och överblicka bokningsvillkor
- ✓ Enklare PO process för events med flera leverantörer



# Användar-undersökning, ett riktigt exempel

## Bakgrund:

- ✓ 122 intervjuade användare

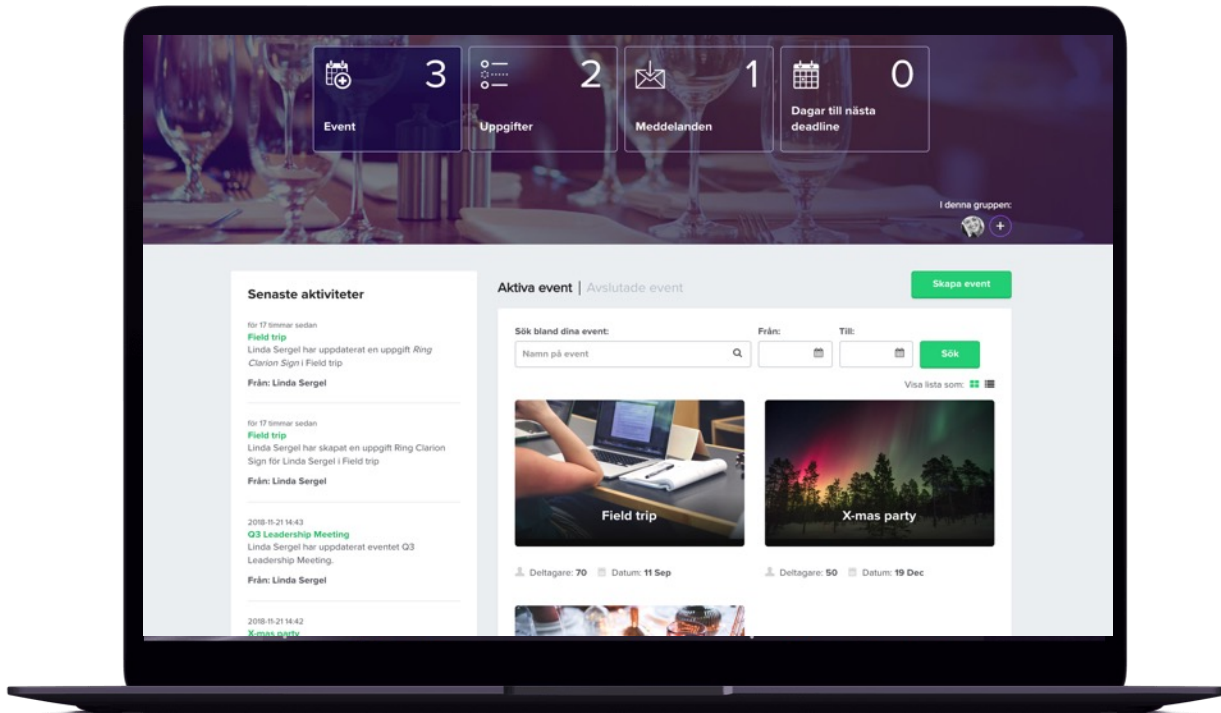
## Resultat:

- ✓ 96% användarnöjdhet
- ✓ 100% användarnöjdhet av alla som bokat 3 eller fler möten
- ✓ 99% var nöjda med Event Logics support



# Komplett verktyg för att upphandla, planera och bjuda in till möten, event och konferenser

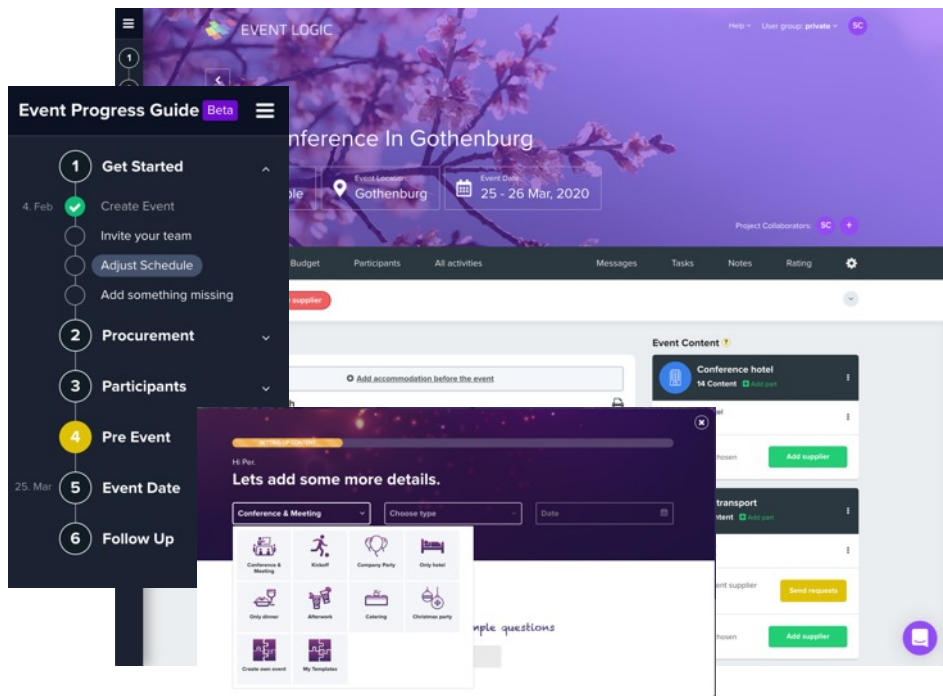
- ✓ Planering och inspiration
- ✓ Hitta och upphandla leverantörer inom 11 olika kategorier
- ✓ Förenkla förhandlingarna
- ✓ Delad inkorg för all leverantörskommunikation
- ✓ Inbjudan och deltagarhantering
- ✓ Budgetplanering och rapportering



# Skapa och planera ett möte

Planera och skapa hela mötet i Event Logic

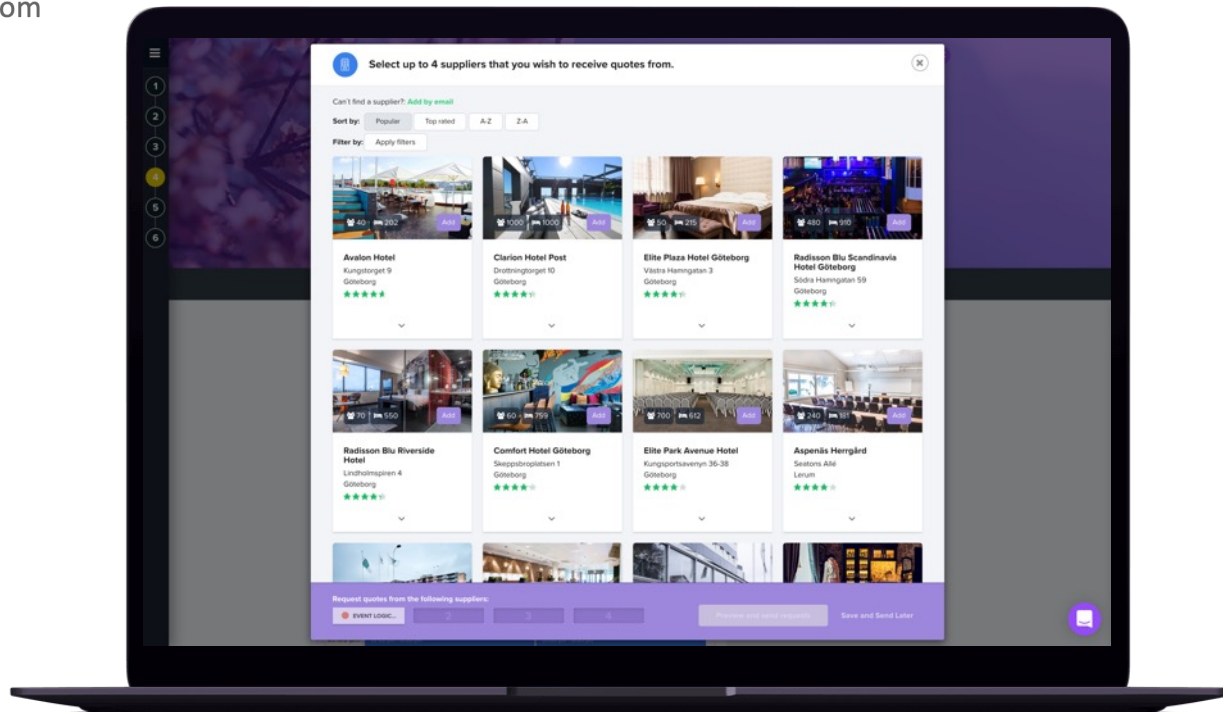
- ✓ Det tar 3 minuter att komma igång – få hjälp av vår steg för steg guide
- ✓ Välj mellan olika mötes mallar
- ✓ Interaktivt event-schema med drag and drop
- ✓ Detaljerad översikt
- ✓ Unik event guide



# Hitta leverantörer

Sök i den största databasen för leverantörer inom möten, konferenser och event

- ✓ Kart- och listvy
- ✓ Möjlighet att använda flera filter
- ✓ Kompletta leverantörspresentationer



# Konkurrensutsätt och jämför offerter

En väl genomförd förhandling är det mest effektiva tillvägagångssättet för kostnadsbesparingar

- ✓ Skicka offertförfrågningar med ett knapptryck
- ✓ Att jämföra offerter har aldrig varit enklare
- ✓ Blixtnabb budgetöversikt
- ✓ Underlätta budgetplanering

Conference hotel Hotel Royal

Status: Answered

Hotel Royal  
Handled By: johann@hotel2@eventlogic.se  
View Presentation

ID: 2567045  
Offer expires: 26/04/2019  
Free cancellation until: 06/10/2019

116 400 kr  
Offered price excl. VAT

Book

Communicate with Hotel Royal

Write a message to the supplier

Name	Amount	Event Logic Hotel Central	Event Logic Hotel	Grand Hotel
Conference Room	1 pieces	1 900 kr/ piece 1 900 kr total	2 000 kr/ piece 2 000 kr total	2 500 kr/ piece 2 500 kr total
Coffee break	50 people	25 kr/ person 1 250 kr total	20 kr/ person 1 000 kr total	65 kr/ person 3 250 kr total
Lunch	50 people	100 kr/ person 5 000 kr total	120 kr/ person 6 000 kr total	150 kr/ person 7 500 kr total
Coffee break	50 people	25 kr/ person 1 250 kr total	20 kr/ person 1 000 kr total	65 kr/ person 3 250 kr total
Total price		315 600.00 kr	264 450.00 kr	188 200.00 kr
Price/Person (80)		3 945.00 kr	3 305.63 kr	2 352.50 kr

Yoga  
1 Part

Yogastudio Event Logic  
Total price: 24 000 kr

1/4 suppliers chosen

Conference hotel  
15 Content

Event Logic Hotel Grand  
Total price: 315 600 kr

Event Logic Hotel Central  
Total price: 264 450 kr

Event Logic Park  
Total price: 188 200 kr

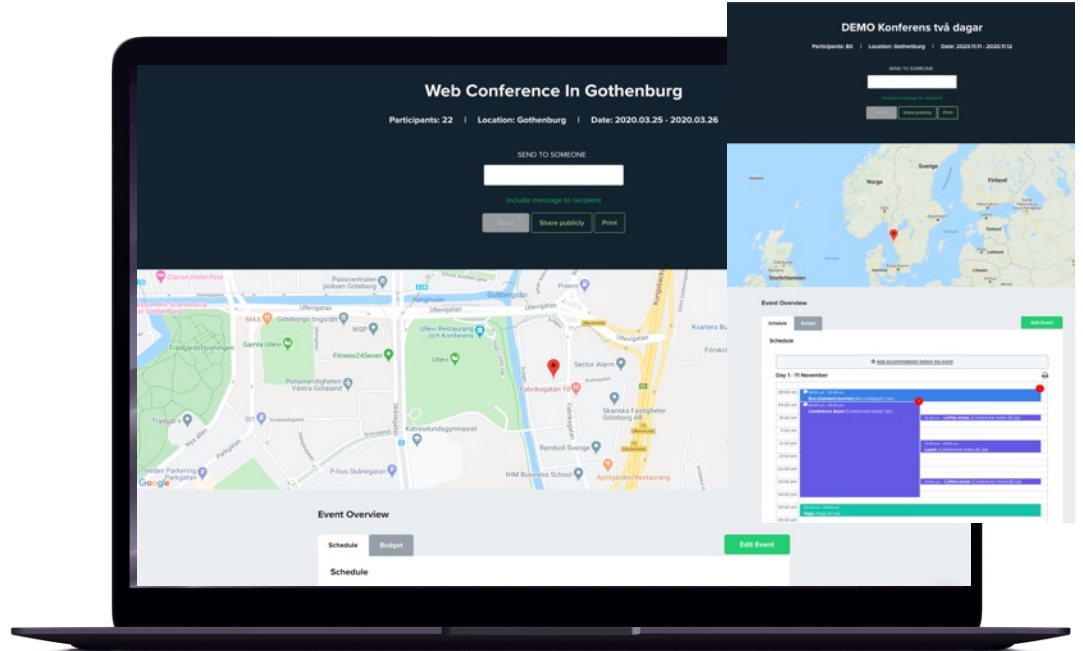
Event Logic Hotel  
Total price: 207 160 kr



# Kommunicera

Fantastiska möten kräver bra kommunikation

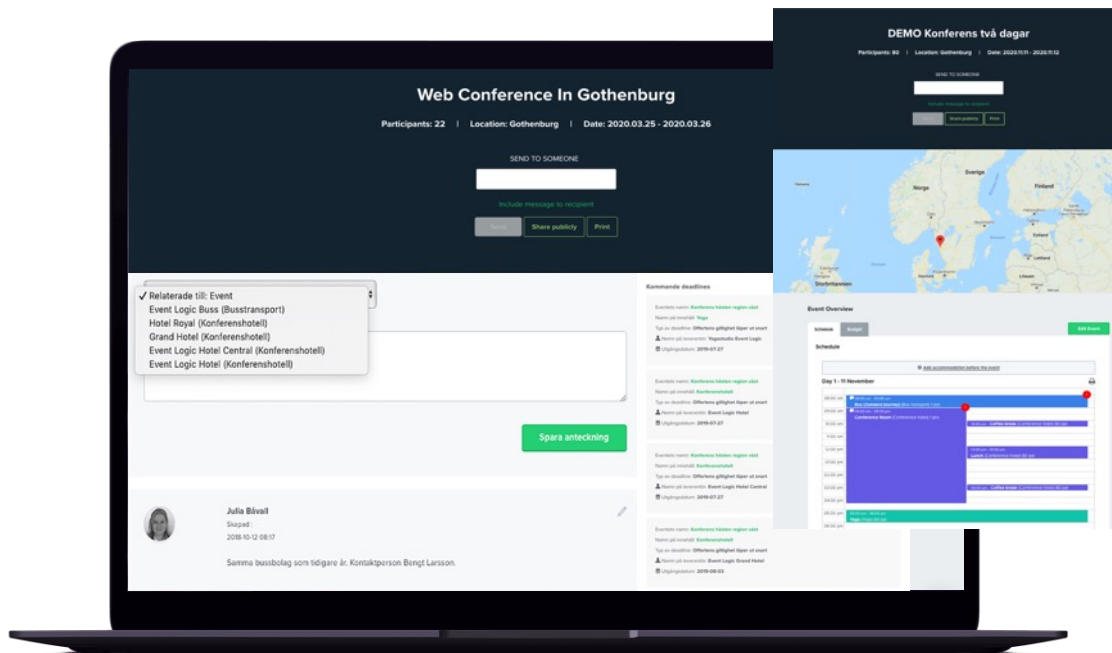
- ✓ Möjliggör och förenkla intern och extern kommunikation med Event Logic
- ✓ Kommunicera direkt med leverantörerna
- ✓ All information samlad på ett och samma ställe
- ✓ Ha full kontroll på deadlines – minimera straffavgifter



# Samarbeta med kollegorna

Svårt att samarbeta inför ett möte? Inte längre

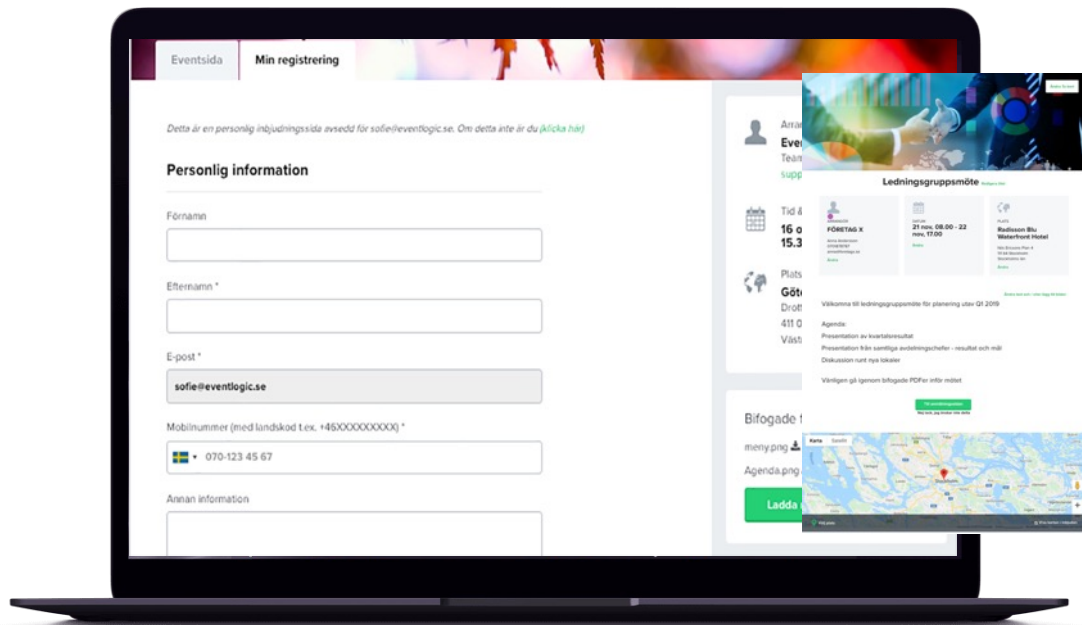
- ✓ Bjud in kollegor att samarbeta med ett knapptryck
- ✓ Tilldela uppgifter med deadlines till dig själv och / eller dina kollegor för att säkerställa att blir gjort i tid
- ✓ Alla möten, events och konferenser och dess innehåll sparas så att du enkelt kan se hur ni genomförde tidigare bokningar
- ✓ Underlättar överlämnande av projekt



# Deltagarhantering

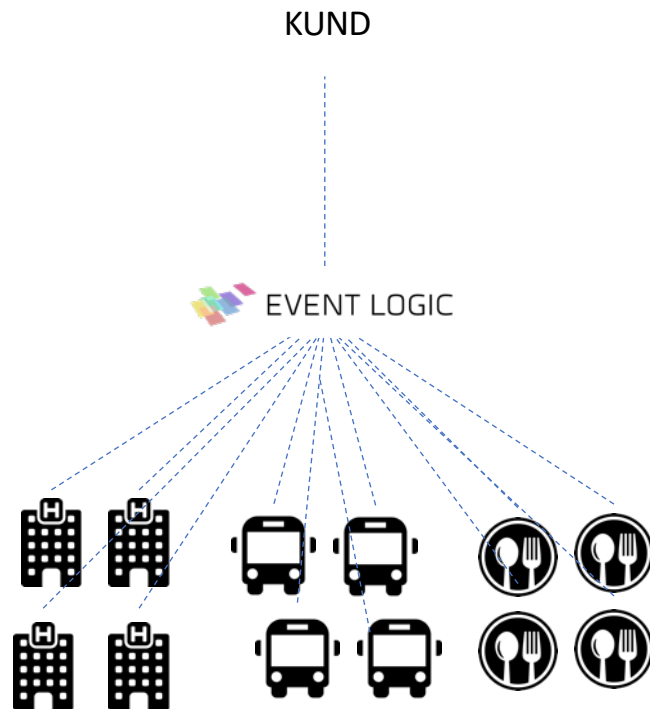
Komplett deltagarhantering med inbjudan, registrering, eventsite och mer, allt i ett system

- ✓ Imponera på dina kunder och medarbetare med en snyggt utformad e-postinbjudan
- ✓ Skapa en gratis deltagarregistrering-site och låt dina deltagare registrera sig via e-post, länk eller sms
- ✓ Skapa en unik eventsite för att presentera ditt möte och din agenda
- ✓ GDPR-säkrat
- ✓ Dela deltagar-information direkt till dina valda leverantörer
- ✓ Automatiserad digital ändringshantering – slipp skicka nya versioner av excel



# Få samtliga fakturor från endast en part

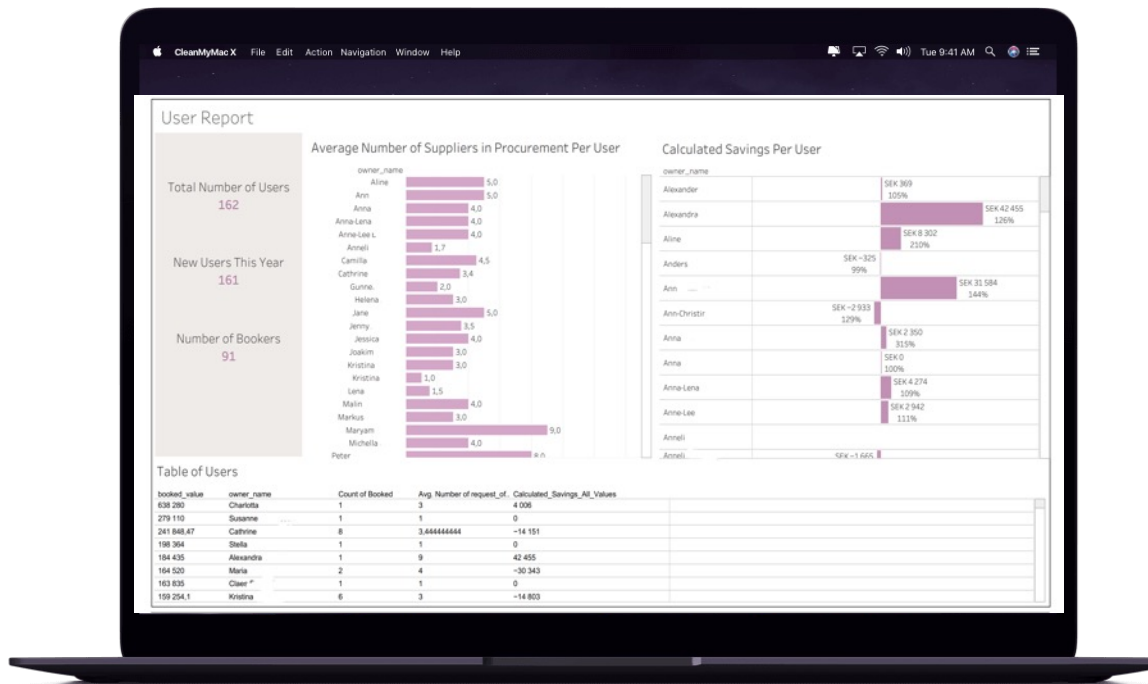
- ✓ I syfte att förenkla administration samt spara kostnader kopplade till fakturering, har kund möjlighet att enbart få fakturor från Event Logic.
- ✓ Event Logic säkerställer att varje faktura är korrekt innan det skickas till kund.
- ✓ Event Logic lämnar en deltagarlista med varje faktura.
- ✓ Välj format som fakturan skall levereras med



# Statistik

Skapa bättre beslut baserad på korrekt information

- ✓ Skräddarsydd statistik för att matcha era behov
- ✓ Standardrapportering:
- ✓ Total spend per år och per leverantörer i excel
- ✓ Mät hur mycket som bokas via avtalsleverantörer
- ✓ Skräddarsydd rapportering möjligt ner på produkt och regionnivå
- ✓ Koldioxidutsläppsstatistik från all möten, konferenser och events.
- ✓ Spåra alla deltagare för all möten, konferenser och events där resor inte bokas via företagets resebyrå (Duty of care)



Questions ?





**Lovisa Pharmanson**  
**Anna Norrga**

**Eurocard**





**EUROCARD**

# Luleå och Skellefteå

---

Betalningar

Lovisa Pharmanson

Anna Norrga



# Minns ni den här mannen?



# Pappa till



# Vetenskapens värld på SVT



# Hemdator – paradiset på jorden



# När vi åkte kommunalt så läste vi Metro

MÅNDAG 17 SEPTEMBER 2018

Kolumn: Poddar och kolumner om navelludd är störande 2

**KARRIÄR**

Student Därför är lokförarutbildningen så omtyckt bland YH-studenter 19

Jobb Så får du till en grym hisspitch - sälj in din idé på 30 sekunder 17

Val2018 Falska valaffischer klistrades upp på ambassad 6

Val2018 Nu är rösträkningen klar - så delas mandatet 7

**metro** Sveriges största dagstidning [www.metro.se](http://www.metro.se)

**SD spred falska siffror om våldtäkt**

**Viralgranskaren**

**SD spred falska siffror om våldtäkt**

**Viral.** Södermann-polisens tweet blev ett slagträ i den politiska debatten när SD delade inlägget med uppgifter om att rösta - men siffrorna i inlägget var fel. 4-5

**Småbarnsfamiljen sålde allt - nu reser de jorden runt**

**Nöje** Hostens bästa konserter 23

**Sport** Så går Champions League 22

**Debatt** Jag kommer bli dödade 24

MÅNDAG 17 SEPTEMBER 2018

**MetroResor**

**Gustaf Larsson** Främlingsdirektör @gustaf\_larsson

**Linna och Robert Nygren har tagit med sig sina tre barn Joel, Pernie och Charlie på en världsvandring.**

**Det här är familjen Nygren**

**Trebarnsfamiljen sålde allt de ägde - för att resa jorden runt**

**Det här är familjen Nygren**

**Småbarnsfamiljen har tagit med sig sina tre barn Joel, Pernie och Charlie på en världsvandring.**

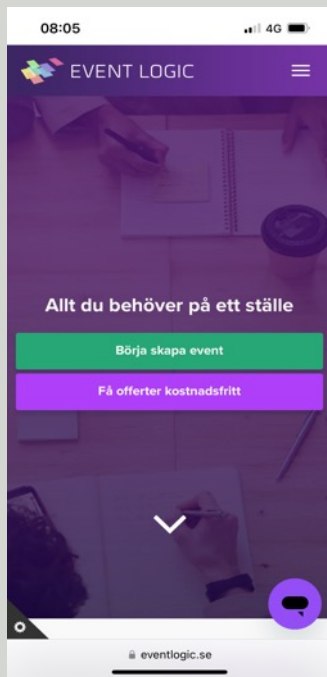
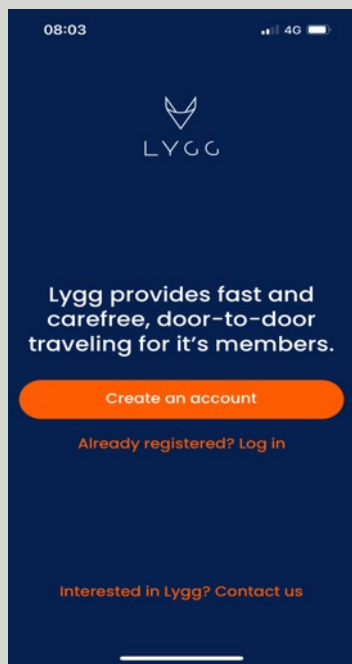
**Det här är familjen Nygren**

**Småbarnsfamiljen har tagit med sig sina tre barn Joel, Pernie och Charlie på en världsvandring.**

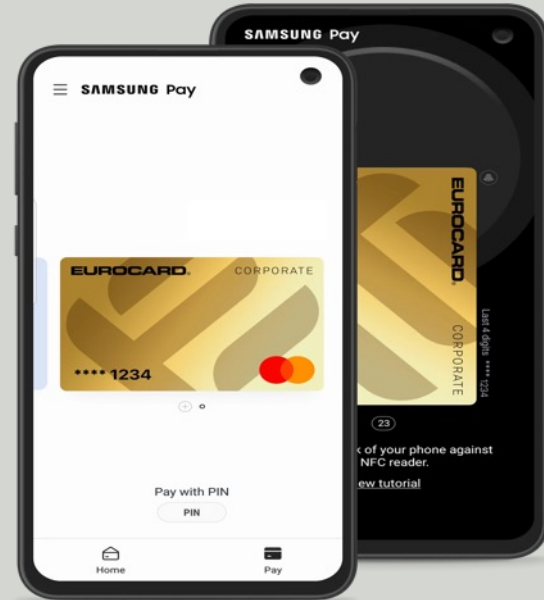
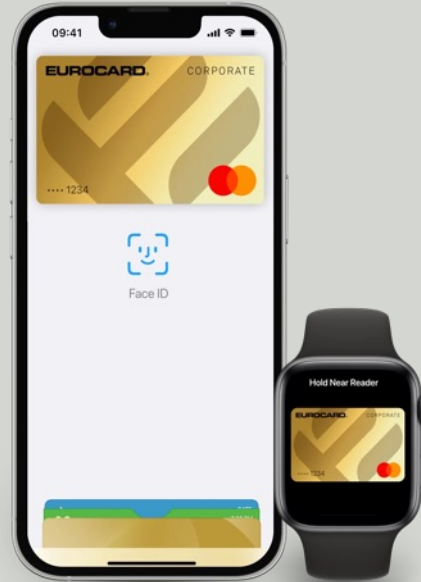
**Det här är familjen Nygren**

**Småbarnsfamiljen har tagit med sig sina tre barn Joel, Pernie och Charlie på en världsvandring.**

# Idag gör vi allt(nästan) med våra mobiler...



# Vi betalar med mobilen



# Säkerhet i en digital värld



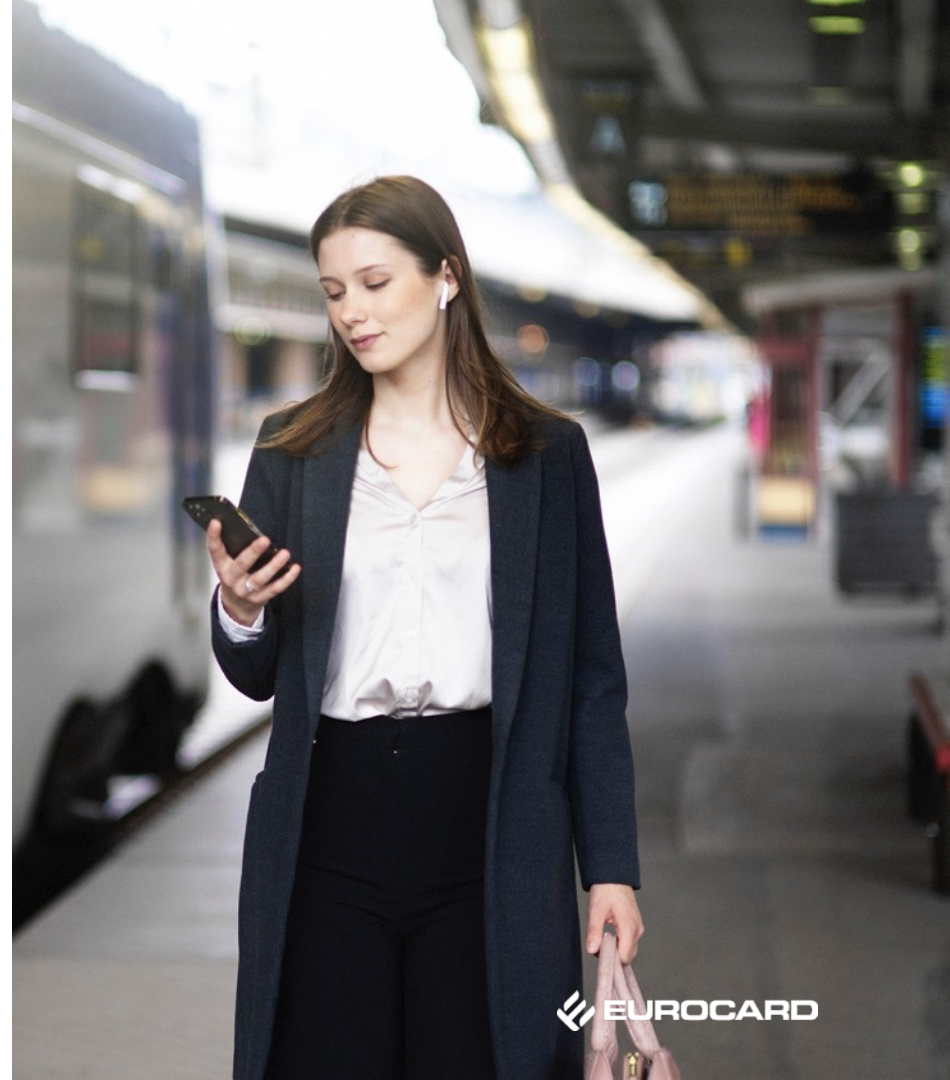


# Eurocard & Diners club

Resekonto - Informations- och faktureringsystem för Corporate customers. Både privata och offentliga. Nordens största resekonto i samarbete med våra partners

Eurocard betalkort – både fysiska kort och virtuella dito. Vi ger ut egna kort i 28 länder(Europa).

Portal och app

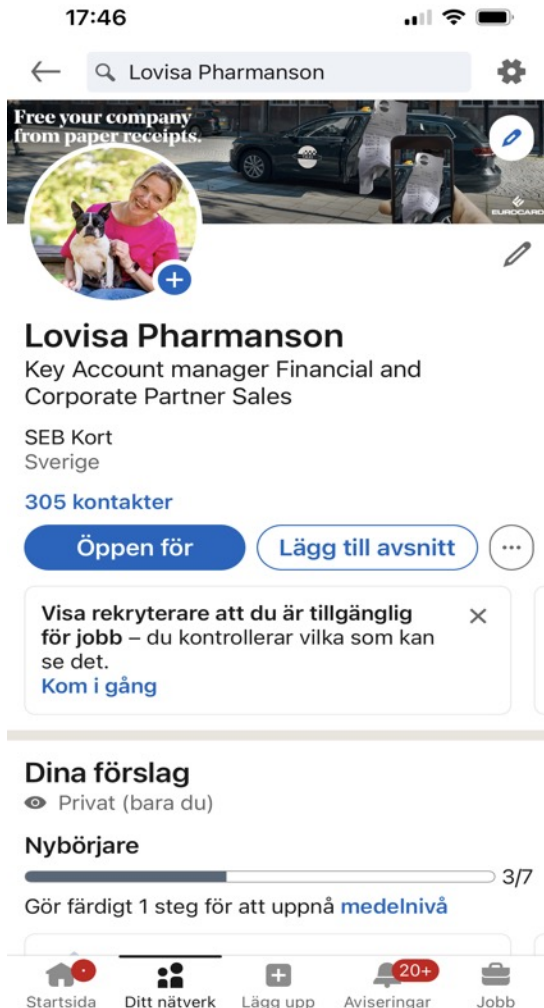


# SEB köper Air Plus



# Mina kontaktuppgifter

Ser fram emot  
många nya  
vänner på  
LinkedIn  
Hör av er!



17:46

← Lovisa Pharmanson

Free your company from paper receipts.

Lovisa Pharmanson

Key Account manager Financial and Corporate Partner Sales

SEB Kort  
Sverige

305 kontakter

Öppen för Lägga till avsnitt

Visa rekryterare att du är tillgänglig för jobb – du kontrollerar vilka som kan se det.  
[Kom i gång](#)

Dina förslag

Privat (bara du)

Nybörjare

3/7

Gör färdigt 1 steg för att uppnå **medelnivå**

Startsida Ditt nätverk Lägg upp Aviseringar 20+ Jobb

EUROCARD



**EUROCARD**

**Tack för er uppmärksamhet.**



# Helene Holmberg Lygg



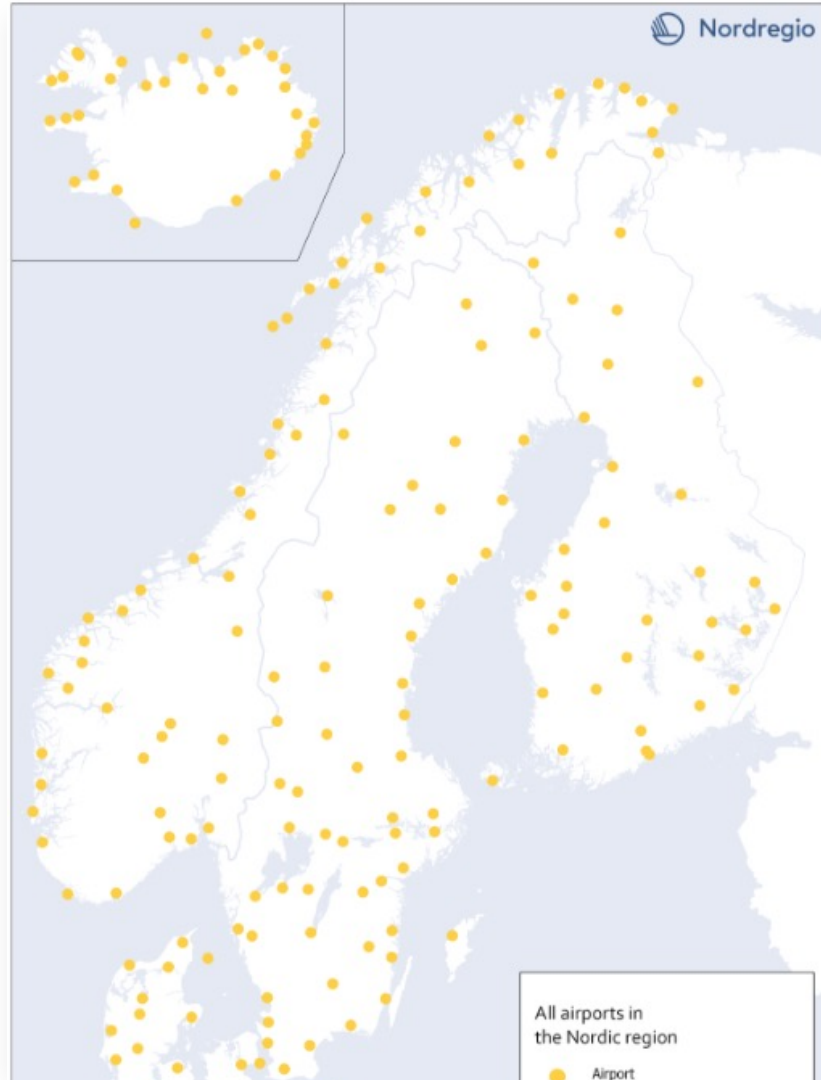
A photograph of the Aurora Borealis (Northern Lights) in a snowy landscape at night. The aurora displays vibrant green and yellow-green curtains of light against a dark blue sky filled with stars. The foreground shows a snow-covered slope and dark evergreen trees. A semi-transparent rounded rectangle is overlaid on the image, containing text.

SBTA + Dynamiska Norr

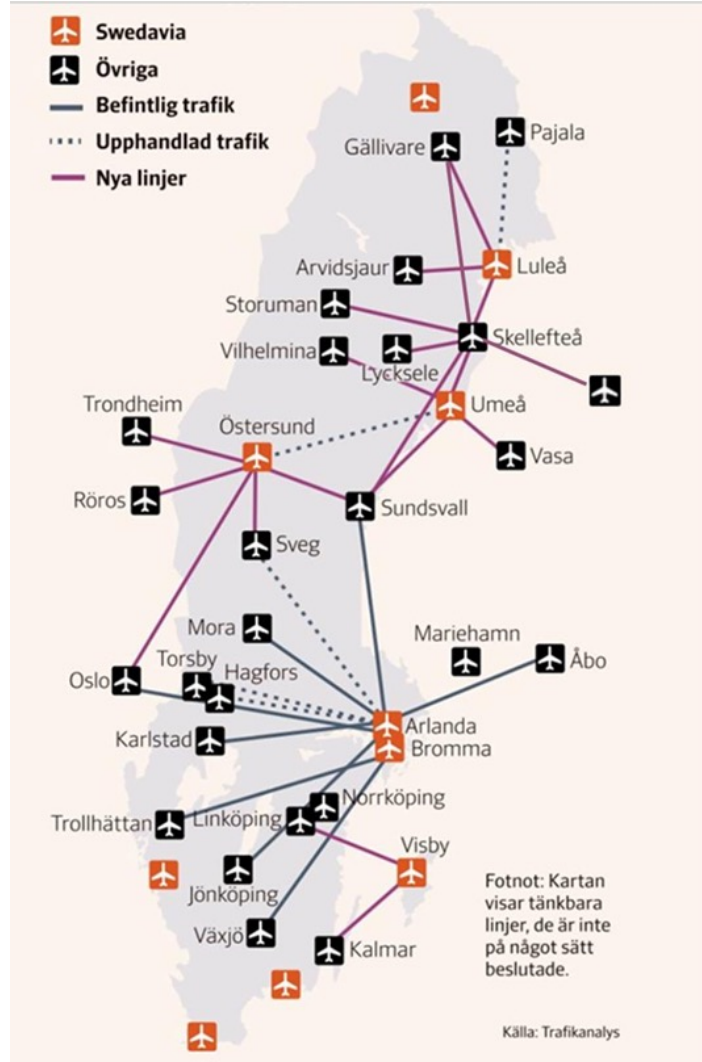
Äntligen!

# 3 000 Flygplatser i Europa

...endast 10% används



# Möjligheter





# Hållbart flyg

- SAF – Sustainable Aviation Fuel
- Electra – 300 Hybridflygplan till våra operatörer



## Hur det funkar

### Flygplatser / Flygplan

Genom att använda mindre, regionala flygplatser – **mindre tid före avresa krävs**

Genom att använda mindre flygplan via operatörer – fungerar det **lägre volymer**

### För resenären

Genom att använda digitalisering och direktflyg – löser det **Resenärens behov**

### För företaget

Besparing av:

- Tid
- Kostnad
- Miljö

Hjälper att **Nå företagets mål**

Because time is flying!

Start TACK!





# Susanne Sävenfalk

## Fly Green Fund





**Fly  
Green  
Fund**



Välkommen ombord!

SAF100

Framtiden

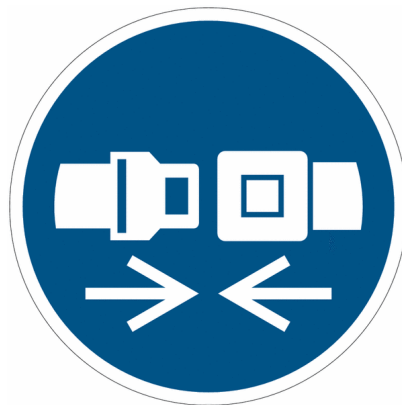


[www.flygreenfund.se](http://www.flygreenfund.se)

Innan vi lyfter

Stolsryggen

Nödutgångar



# För din säkerhet

- Vår destination - framtiden
- Flygets koldioxidutsläpp
- Vad SAF är
- Kan man flyga på el





# Hur stort är flygets koldioxidutsläpp?



Flyget står för 2-3 procent av det globala koldioxidutsläppen.



[www.flygreenfund.se](http://www.flygreenfund.se)

# Hur stort är koldioxidutsläppet från inrikesflyget i Sverige?



Inrikesflyget står för knappt 1 procent av Sveriges koldioxidutsläpp.



# Flygresande och utsläpp över tid



Flygets utsläpp har fördubblats sedan 1987, under samma tid har resandet ökat från 905 miljoner till 4,5 miljarder passagerare/år – dvs nästan 500 %\*



\*International Civil Aviation Organization - ICAO

# Fossilfritt flyg – hur ser det ut?



Det är inte flygplanen som orsakar fossila utsläpp... det är bränslet.



# Vad är fossilfritt flygbränsle - SAF?

- Sustainable Aviation Fuel, SAF framställs av **förnybara råvaror**
- Den koldioxid som frigörs vid förbränning av biomassan är en del i det naturliga kretsloppet = **ingen nettoökning av CO<sub>2</sub> i atmosfären**
- Råvaror: **använd matolja, slaktavfall, restprodukter från skogs- & jordbruk, hushållssopor, infångad koldioxid m.m.**
- Dagens fossilfria bränslen ger **70-85% lägre CO<sub>2</sub>-utsläpp**
- **Hållbarheten regleras** av EU för att säkerställa att bränslet inte orsakar avskogning eller konkurrerar med livsmedelsproduktion.
- **Tekniskt möjligt att tanka 100% biobränsle** utan motormodifikation.





Det handlar alltså om att...



Elflyg – ett nytt sätt att flyga



[www.flygreenfund.se](http://www.flygreenfund.se)



eVTOL –  
Electric Vertical Take-Off  
and Landing aircraft



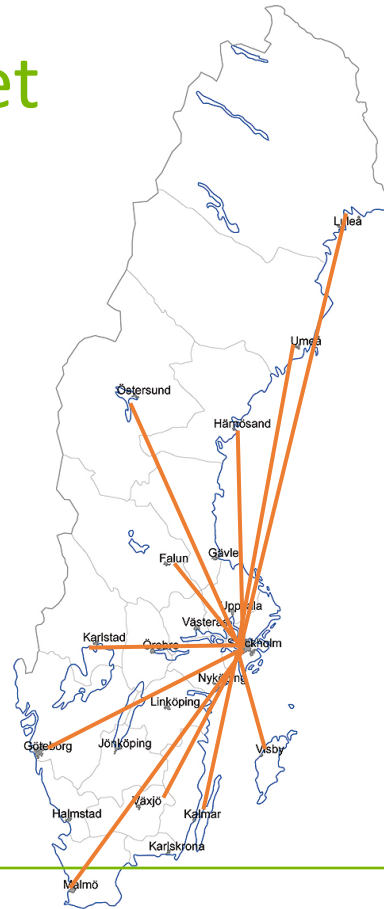


# Vätgasflyg

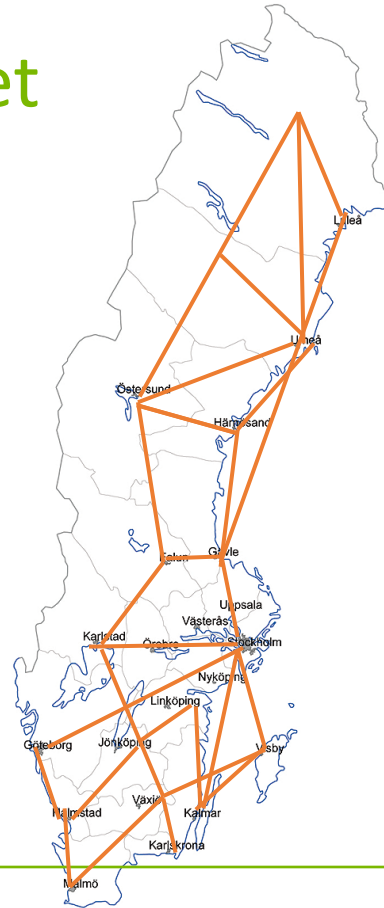


[www.flygreenfund.se](http://www.flygreenfund.se)

# Det svenska flygnätet



# Det svenska flygnätet



# Fly Green Fund



Fly Green Fund är en **icke vinstdrivande organisation** genom vilken privatpersoner, företag och offentliga organisationer kan köpa hållbart flygbränsle för att minska utsläppen från flygresor.

Målet är att, genom **ökad användningen och efterfrågan, få igång storskalig produktion av hållbart flygbränsle.**

På så sätt bidrar Fly Green Fund till att driva på utvecklingen av hållbara flygbränslen, vilket är en viktig del i arbetet för att minska flygets klimatpåverkan globalt.



# Så här fungerar det



## Koldioxidutsläpp

*Vi hjälper till att räkna ut hur mycket CO<sub>2</sub>-utsläpp resorna orsakar.*



## Reduktionsnivå

*Ni väljer hur mycket av utsläppen ni vill reducera.*



## Betalning & verifikation

*Ni betalar och ett får en verifikation.*



## Bränsleleverans

*Hållbart flygbränsle levereras till en flygplats där det ersätter samma mängd fossilt bränsle.*

# Skellefteå



- Green Flight Academy
- ELIS – Elektrifierad luftfart i Skellefteå
- Grön Flygplats
- Vätgasflyg med Zeroavia och BRA
- Kommunen – SAS Corporate Sustainability Program
- Resepolicy

## Klimatreducera

Beräkna din resas ungefärliga CO<sub>2</sub>-utsläpp

Skellefteå - Skellefteå Air...



Stockholm - Stockholm-Ar...



Tur och retur

1

Antal resenärer

Beräkna

För att göra resan CO<sub>2</sub>-neutral behöver  
följande mängd CO<sub>2</sub> reduceras:

**71** kg CO<sub>2</sub>



Kostnad för att CO<sub>2</sub>-reducera 50%

**317** SEK



Klart för start!

SAF100

Framtiden



[www.flygreenfund.se](http://www.flygreenfund.se)



# Fly Green Fund

*Sedan Fly Green Fund grundades 2015 har vi årligen levererat biobränsle till Svenska Flygplatser. Tack vare våra grundare, partners, företag och privatpersoner har vi ersatt över 2 200 ton fossil jetbränsle med biobränsle.*



[www.flygreenfund.se](http://www.flygreenfund.se)



**KSDarprt.**  
Karlstad Airport

**NISA**  
Nordic Initiative for Sustainable Aviation



**swedavia**  
SWEDISH AIRPORTS

svenska regionala flygplatser 





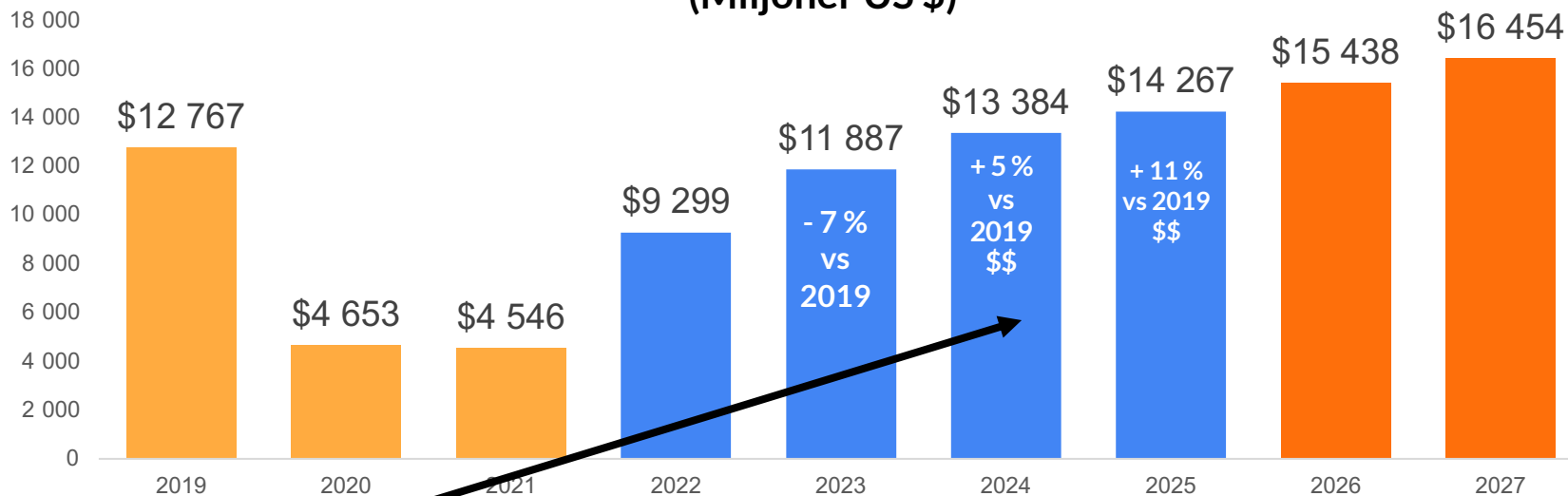
**Fredrik Hermelin**  
**Sveriges Affärsreseförening**  
**SBTA**



# Omsättning Sverige Affärsresor 2019-2027



## SVERIGE Omsättning Affärsresor (Miljoner US \$)



**(134 213 000 000 KRONOR (Ett Hundra Trettiofyra Miljarder Kronor))**

2024 omsättning av Affärsresor i Sverige förväntas att överstiga 134 Miljarder Kronor

# Megatrender 2024



## Hållbarhet

CSRD, GSTC, HCMI och en uppsjö av ikoner och etiketter hos alla leverantörer. På tredje plats efter Pris och Säkerhet men konstant i fokus.



## Teknisk utveckling

Digitalisering inom alla områden för affärsresor och möten. Inte minst AI som alla talar om. En oerhört spännande framtid inom detta område.



## Duty of Care

Anställdas välbefinnande, säkerhet och inte minst företagets varumärke och ansikte utåt. Idag är en trygg och omtänksam affärsresepolicy extremt viktigt.



## Riskhantering

Säkert affärsresande, möten och event är numera en hygienfaktor. Men dock är det väldigt många som inte är redo. Med Sverige på högsta beredskap, kanske många borde tänka om



## Data & Rapportering

Tillgång till data, analys, trender, prognoser och generell information kan tyckas standard för alla. Idag är det realtidsrapportering och AI analysering som dominerar



## Geopolitiska händelser

Europa i krig, valutor som skenar, China reser igen, klimatförändringar, terroristhot, inflation och höga räntor. Allt påverkar vårt resande. Men trots osäkerhet, slår vi nya rekord.



## Hållbarhet

### Mål 1:

Utsläpp från ägda och kontrollerade källor

### Mål 2:

Indirekta utsläpp - användning av inköpt energi, värme, kyla

### Mål 3:

Indirekta utsläpp – Alla aktiviteter inklusive resor

## En ny era av rapportering och ansvar

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), kräver att alla stora företag och börsnoterade företag ska offentliggöra information om utsläpp, reduktion och åtgärder.





## Teknisk utveckling

### Digitala tjänster

A1 form, bokning, distribution

### AI

operativa processer och kundservice

### Hållbarhet

Mäta och analysera

### Digitala möten är fortfarande super-hett

1/3 av alla tidigare dagresor är nu digitala

## Teknisk innovation och utveckling är supersnabb inom affärsresor och möten

Integritet och personlig känslig information blir allt viktigare att skydda. Nya tjänster inom profilhantering, betalningslösningar kommunikation biometrisk identifikation utvecklas.



# Megatrender 2024

## Företagen skyldiga att ta hand om sina anställda - Duty of Care

Detta är avgörande för att skydda anställda från potentiella risker och faror som de kan stöta på under sina resor.



### **Duty of Care**

Regleras arbetsrätt och arbetsmiljöföreskrifter

### **Resepolicy**

tydliga och omfattande resepolicy och -procedurer är avgörande

### **Kommunikation & utbildning**

Mäta och analysera

### **Riskbedömning**

Genomföra noggranna riskbedömningar

## Arbetsgivare bör genomföra noggranna riskbedömningar.

Identifiera potentiella faror och hot som är förknippade med specifika resmål och aktiviteter. Baserat på dessa bedömningar bör lämpliga strategier för riskhantering och beredskapsplaner utvecklas för att hantera potentiella nödsituationer eller kriser.



**Källa:**  **GBTA** Under 2022 säger 72 % of europeiska medlemsföretag att man har en implementerad risk management plan. **25 % har ingen plan implementerad** 3 % har ingen information.







**Vill var med i gemenskapen och påverka?  
<https://www.sbta.se/bli-medlem-sbta>**