

## Verksamhetsberättelse 2013

### SBTA – Swedish Business Travel Association, Sveriges Affärsreseförening

#### Redogörelse för verksamheten under år 2013

Föreningen har under året genomfört sitt 30:e verksamhetsår. Syftet är att samla personer som professionellt arbetar med Travel and Meetings Management och relaterade frågor vid företag och organisationer inom såväl privat som offentlig sektor för att utveckla kompetens, nätverk och opinionsbildning inom affärsresebranschen. Föreningens huvuduppgift är att tillvarata köparens intresse på marknaden.

#### Styrelsen

Styrelsen består efter årsmötet den 20 maj av:

Birgitta Sjöstrand, Skatteverket, ordförande  
Maria Waerland, Regeringskansliet, vice ordförande  
Magda Ousi, KTH  
Camilla Möller, Getinge Group  
Lisa Smedman, Novartis  
Malin Olsson, Lindex AB  
Mikael Holmyr, SKF  
Jerker Elming, Travellink  
Henrik Lundqvist, SpringConf

Detta innebär att styrelsen utökats till att bestå av 9 styrelseledamöter. Under oktober månad organiserar Novartis om och flyttar TM-funktionen utomlands. Novartis säger även upp sitt medlemskap i SBTA, vilket leder till att Lisa Smedman lämnar SBTA:s styrelse under året.

Styrelsen har under verksamhetsåret sammanträtt vid 8 tillfällen:

23 jan – hos Skatteverket i Göteborg, samt telefon  
12 mars - telefonmöte  
17 april – hos SBTA  
27 aug – hos SBTA, samt telefon  
3 okt – telefonmöte  
18 nov – Radisson Blu, Arlanda  
3 dec – telefonmöte, samt SBTA

Dessutom genomfördes ett planeringsmöte med den nya styrelsen 21 maj.

AU, bestående av Birgitta Sjöstrand, Ulf Stenvad (till och med årsmötet maj)/Maria Waerland (från och med årsmötet maj) och Lotten Fowler, har utöver detta sammanträtt vid ytterligare 4 tillfällen.

## Medlemmar

*Medlemmar per 1 jan 2013:*

Direkta medlemmar 141 företag  
Associerade medlemmar 103 medlem

*Medlemmar per 31 dec 2013:*

Direkta medlemmar 132 företag  
Associerade medlemmar 93 företag

Siffrorna visar en tydlig minskning av antalet medlemmar mellan under 2013. Inga indikationer tyder på att det är missnöje med föreningen och dess aktiviteter som ligger bakom tappet. Det är snarare beroende av konsolideringar, vilket får till följd att flera Travel managers/Resansvariga får andra ansvarsområden. Dessutom märks åtstramningen i ekonomin av genom att associerade medlemmar ser över sina kostnader och väljer bort medlemskap i SBTA. Under början av 2014 genomförs säljaktiviteter för att sprida information om föreningen.

## De regionala nätverken – SBTA Syd, Väst och Öst

Varje år genomförs regionala arrangemang i Malmö, Göteborg och Stockholm. Arrangemangen är avgiftsfria för medlemmarna.

**SBTA Syd** genomförde under året 2 seminarier. Det ena handlade om "Hotellprogram och -avtal", det andra om "Copenhagen Airport".

Ordförande för SBTA Syd är Ulrika Rosén, Tetra Pak.

**SBTA Väst** genomförde 2 seminarier och ett After Work under 2012. Teman var "Affärsresebyråns roll" och "Gröna möten".

Ordförande i SBTA Väst är Mikael Holmyr, SKF med stöd av Suzanne Wikhede, Sidecore.

**SBTA Öst** arrangerade 2 seminarier under året. Teman var "Bonus management" samt "Hot och möjligheter med mobila applikationer och sociala medier."

Ordförande för SBTA Öst var Siri Persson, Logica/CGI. Inför årsskiftet lämnades ansvaret som styrgruppsordförande till två personer; Tina Johansson, MTG och Susanne Cornelius, SvT.

## Nationella nätverket

**TUR-mässan.** SBTA deltog under 2013-års TUR mässa som medarrangör av seminariprogrammet, där 3 seminarier erbjöds; Frequent Traveller wellbeing, Offentlig upphandling av Resebyråtjänster samt Appar i TM-världen. Seminarierna var uppskattade och drog fler än SBTA:s medlemmar.

SBTAs lunch är ett fortsatt populärt inslag, som drog 158 gäster.

**Vårforum och Årsmötet** - Föreningens årsmöte arrangerades i samband med Vårforum den 20 maj på Courtyard by Marriott. Programmet innehöll information om SBTA Nyckeltal Beteende, NDC och en genomlysning av flygsituationen i Sverige under ledning av flygjournalisten Richard Björnelid. SBTA stipendiaterna Siri Persson och Lisa Smedman berättade även om hur de använt stipendiepengarna de fått under föregående år.

**Höstforum** ersattes 2013 med ett 30-års jubileum som innehöll seminarier under en eftermiddag, 18 nov. Detta hölls på Radisson Blu Arlandia. Seminarierna var uppskattade och fick i utvärderingen efteråt högsta betyg av SBTA:s genomförda arrangemang de senaste 3 åren. Deltagarna fick höra Mia Anderson, Astra Zeneca, berätta om hur och varför de outsourcat en stor del av sitt travel management, samt också vilka lärdomar och besparingar de gjort. Därefter pratade psykiatern och författaren David Eberhardt om "Trygghetsnarkomanernas folk" och Thomas Lundqvist, Brainscan om ledarskap.

I samband med jubileet avtäcktes även SBTA:s nya logga och grafiska profil. Sveriges Affärsreseförenings Stipendiestiftelse delade även ut stipendium till Maria Waerland, Regeringskansliet. På kvällen firade föreningen med mat och underhållning. Till jubileet bjöds "gamla" aktiva och anställda i SBTA in.

SBTA har under året dessutom deltagit som utställare på TravelWorld i Sundsvall (maj) och Stockholm (okt), samt genomfört en heldag med information från Amadeus och besökt Business Travel Show med hosted buyer-medlemmar ur föreningen.

### SOS – SBTA Offentlig sektor

SOS har avverkat sitt tionde verksamhetsår. Nätverket finns till för de organisationer från offentlig sektor som påverkas av speciell lagstiftning i sin verksamhet.

SOS höll inte i några seminarier under 2013, men var involverade i TUR seminariet kring offentlig upphandling.

Styrgruppsordförande för SOS är Kjell-Ove Lindgren, Rikspolisstyrelsen med stöd av Ewa Fridén, Tullverket.

### SGN – SBTA Global Network

SGN har under året genomfört ett flertal möten under ledning av Cathrine Lundberg, CMM Consulting. Bland annat har fokus legat på att förstå och undersöka NDC och dess eventuella implikationer på travel management. Syftet med de globala företagens engagemang har varit att lyfta fram gemensamma frågor och intressen inom affärsreseprocesserna.

SGN består under 2013 av 12 storbolag; ABB, SKF, Stora Enso, Skanska, Husqvarna, Telia Sonera, Sandvik, Scania, Volvo, SCA, SAAB Group och IKEA.

### Det internationella nätverket

SBTA ingår i det europeiska nätverket GBTA Europe. SBTAs ordförande, General Manager samt ett flertal övriga medlemmar deltog vid GBTA Europes konferens i Prag i september 2013.

SBTA representeras, genom GM Lotten Fowler, i GBTA Europes Partner Exchange grupp. Detta innebär att de olika europeiska föreningarna har regelbundna möten för att diskutera frågeställningar som berör flertalet, samt utbyter erfarenheter och delar ”Best practice”.

SBTA:s General Manager är även delaktig i styrgruppen för GBTA Foundations ICARUS project.

### Norden

Samarbetet på den nordiska nivån löper på och utvecklas. General managers för de nordiska föreningarna träffas och/eller samtalar på regelbunden basis och utbyter både idéer och tankar kring rent administrativa och strukturella frågor som kring aktuella ämnen.

SBTA arrangerade i januari 2013 Nordic Business Meeting i Stockholm. Mötet samlade totalt 133 personer från alla nordiska länder. 54% av företagen på plats var köpare. Mötet var mycket framgångsrikt, både ur ett ekonomiskt och innehållsmässigt perspektiv.

På programmet stod CSR, där det presenterades ett ”block” under förmiddagen innehållande Traveller-wellbeing, Carbon emission, Scania-information, ICARUS information samt en presentation från Scandic. På eftermiddagen hölls en ”Give and Take” övning, där köpare och leverantörer utbytte erfarenheter och diskuterade på förhand givna ämnen i mindre grupper.

### Utbildningsverksamhet

Under 2013 har sammanlagt 19 personer gått någon av våra utbildningar.

SBTA genomför under året en ”Introduktionskurs i Travel management”, en ”Fortsättningskurs”, en kurs i ”Säkert resande” samt en kurs ”TM’s utmaningar”.

2013 börjar SBTA:s styrelse att diskutera e-learning, då Cathrine Lundberg som hittills hållit i många av SBTA:s kurser annonserar att hon kommer att trappa ner.

### Projekt under 2013

Under 2013 genomfördes undersökningen kring Nyckeltal Beteenden, som arbetats fram i projekt under 2012. Resegeometri och SBTA skickade ut undersökningen till alla medlemmar, ett 20-tal företag nappade. Det samlades även in data från knappt 800 resenärer. Resultatet presenterades för deltagande företag i oktober 2013.

Under 2013 har vi även flyttat sbta.se från den gamla plattformen till en ny WordPress plattform. Arbetet med den nya hemsidan har tagit mycket tid i anspråk, då föreningen i samband med flytten ville öka attraktionen och innehållet på sbta.se. Hemsidan lanserades tillsammans med den nya grafiska profilen under 30-års jubileet i november.

På den nya hemsidan finns mer information än tidigare. Dessutom har i stort sett all information översatts till engelska.

### Information, PR och media

SBTA (i praktiken Lotten Fowler) har under året blivit intervjuad vid ett flertal tillfällen. Lotten Fowler har även fått skriva ledare och krönikor till "affärsresebilagor" i både Dagens Industri och Svenska Dagbladet.

Denna aktivitet ligger i linje med föreningens mål att synas i fler sammanhang och att bli den part omvärlden vänder sig till när det handlar om affärsreserelaterade frågor.

### Ekonomi

Föreningens finanser och drift hanteras av SBTAs servicebolag i koncernförhållande med föreningen. I övrigt hänvisas till officiella resultat- och balansrapporter.

### Drift av kontoret – administration och General Manager

Under 2013 utfördes tjänsterna av Lotten Fowler Consulting AB genom Lotten Fowler.

Stockholm, 15 april 2014

Birgitta Sjöstrand

Maria Waerland

Camilla Möller

Magda Ousi

Henrik Lundqvist

Jerker Elming

Malin Olsson

Mikael Holmyr